

## **ALERTA DE SEGURIDAD: SAMSUNG GALAXY NOTE 7**



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que la empresa Samsung Electronics, emitió el jueves 01 de septiembre 2016, una alerta internacional a través de su página web, mediante la cual notificó la suspensión de la venta del recién lanzado celular Samsung Galaxy Note 7 por la presencia de baterías defectuosas.

Alerta oficial de Samsung Electronics:

<http://www.samsung.com/latin/news/local/official-memorandum-galaxy-note-7>

## **Incidencias**

De acuerdo al comunicado, hasta el momento se han registrado 35 reclamaciones a nivel mundial, por lo que la empresa ha iniciado una investigación para identificar las posibles baterías afectadas que se pudieran encontrar en el mercado.



*Fuente: Fotografía que circula en las redes sociales*

## **Instrucciones:**

### **Sí usted compró o posee este producto:**

Debe acercarse al representante autorizado de la marca para que, a través del servicio técnico se pueda revisar el software y comprobar si su teléfono presenta problemas.

### **Puntos de contacto e información:**

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, puede comunicarse con los



“AÑO DEL FOMENTO DE LA VIVIENDA”

representantes en el país de **Samsung Electronics Latinoamérica** al **teléfono 809-533-5447** o libre de cargos al 1-800-751-2676.

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.



Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo** | **Santiago** | **San Francisco de Macorís** | **San Pedro de Macorís** | **Barahona**  
809-472-2731 | 809-581-1713 | 809-588-2063 | 809-529-3411 | 809-524-5460