



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

ALERTA DE SEGURIDAD: SILLAS DE CARRO PARA BEBÉS MARCA GRACO

Presentan desperfecto en correa de ajuste



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el modelo de silla para bebés **My Ride 65**, marca **Graco**, fabricados entre el 16 de mayo y el 1ero de agosto del año 2014, presentan un desperfecto en la correa de ajuste.

Incidencias

Se informa que los modelos de silla para bebés **My Ride 65**, marca **Graco**, pueden presentar un desperfecto en la correa que ajusta la silla al asiento del vehículo, ya que al momento de un choque, esta puede romperse y no asegurar a los pequeños de la manera debida, aumentando el riesgo de lesiones.

Pro Consumidor, inició las investigaciones de lugar, encontrando este modelo de silla en los puntos de ventas visitados y retirándolos hasta tanto sea corregido el desperfecto.

Descripción

Más de 25 mil unidades están afectadas. A continuación los números de modelos involucrados en esta alerta:

<u>NÚMEROS DE SERIE AFECTADOS MODELO</u>
<u>MY RIDE 65</u>
1871689
1908152
1813074
1872691
1853478
1877535
1813015
1794334



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

Silla My Ride 65



Imágenes Referenciales

Instrucciones

Graco estará enviando un kit de reemplazo de las correas de ajuste, a los usuarios que hayan adquirido los asientos involucrados en esta alerta.

Si usted posee estos productos:

- Visite la página oficial de la alerta de Graco Estados Unidos <http://www.gracobaby.com/en-US/product-recalls>, y coloque los datos requeridos para verificar si está dentro de los afectados.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

- En caso de poseer el producto afectado, visite el lugar donde realizó la compra o solicite por la página web antes suministrada, el kit de reparación y siga las instrucciones de lugar.

Puntos de Contacto e Información

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.