



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

# **ALERTA DE SEGURIDAD:** **SUPLEMENTOS DIETÉTICOS STEN Z y M1 ALPHA**

Contienen derivados de esteroides  
(anabólicos)



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que dos productos de suplementos para dieta en capsulas, marcas **Andropharm**, están siendo retirados del mercado por contener derivados de esteroides anabólicos, los cuales solo pueden ser consumidos con prescripción médica.



## **Incidencias**

Se informa que todos los lotes de los **suplementos dietéticos STEN Z y M1 ALPHA**, marca **Andropharm**, están siendo retirados del mercado, ya que contienen entre sus componentes, derivados esteroides anabólicos, cuyo consumo solo puede ser indicado con prescripción médica y comercializado por farmacias.

Consumir estos productos puede causar aumento sustancial de la presión sanguínea, infertilidad en el hombre, agrandamiento de los senos y atrofia testicular. Además, pacientes con antecedentes patológicos cardíacos, hepáticos o de próstata pueden estar en mayor riesgo de reacciones adversas que las demás personas.

Pro Consumidor, inició las investigaciones de lugar, sin encontrar los productos involucrados en los puntos de venta visitados. Sin embargo, no se descarta la presencia de los mismos en el país.

## **Descripción**

Los lotes involucrados en esta alerta se pueden identificar por medio del código universal de estos productos (UPC), como se muestran en la siguiente tabla e imágenes:

<b>PRODUCTOS</b>	<b>UPC</b>
ANDROPHARM STEN Z (60 CAPSULAS)	642125502948
ANDROPHARM M1 ALPHA (60 CAPSULAS)	642125502924



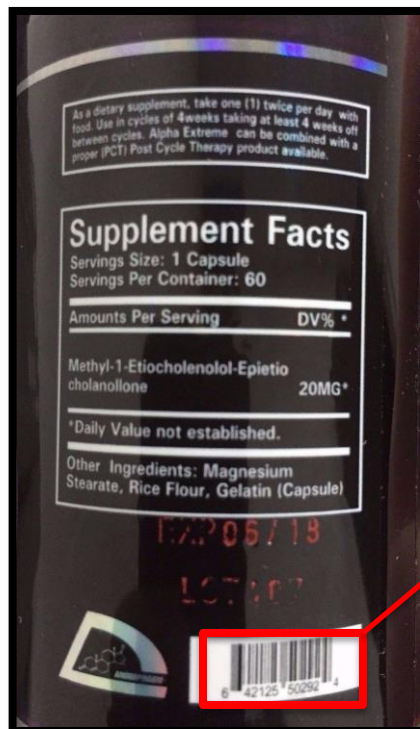
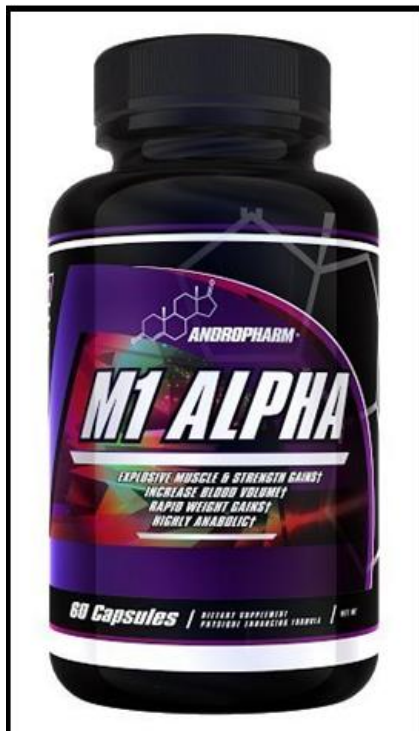
PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

- **ANDROPHARMA STEN Z**



- **ANDROPHARMA M1 ALPHA**



UPC





**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

## **Instrucciones**

### **Si usted posee estos productos:**

- Verifique que los mismos no estén dentro de los lotes afectados mediante el código universal de productos (UPC).
- Debe devolverlos al establecimiento donde realizó la compra, quienes están en la obligación de regresarle el valor pagado.
- En caso de encontrarlos en algún establecimiento comercial, notifíquelo a Pro Consumidor.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.