



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

OCTUBRE, 2018

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.  
5 de Noviembre, 2018

## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

### 1.- TIPOS DE INSPECCIONES

Las inspecciones realizadas en el mes de octubre de 2018, en curso se distribuyen de la siguiente manera:

#### 1.1.-Tabla descriptiva

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones -

<b>Por Oficio</b>	<b>Cantidad de inspecciones</b>
Alimentos y Bebidas	68
Libro de Reclamaciones	82
Cobros indebidos	14
Combustibles	9
Suspensiones de operaciones	5
Verificación de publicidad y precios	135
<b>Subtotal</b>	<b>313</b>
<b>Por Denuncias</b>	<b>Cant.</b>
Alimentos y Bebidas	9
Libro de Reclamaciones	3
Cobros indebidos	3
Combustibles	4
Servicios	1
Verificación de precios visibles	2
<b>Subtotal</b>	<b>22</b>
<b>Por Reclamaciones</b>	<b>Cant.</b>
Electrodomésticos	14
Inmobiliaria	4
Vehículos	1
<b>Subtotal</b>	<b>19</b>
<b>Total</b>	<b>354</b>



## 2.- ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL

### 2.1.- Inspecciones en establecimientos de Alimentos y Bebidas. –

Tipo de Establecimiento	Cantidad de inspecciones
Cafeterías	8
Colmados	7
Heladerías	6
Panaderías	9
Pescadería	1
Restaurantes	56
Supermercados	2
<b>Total</b>	<b>89</b>

Tabla2- Establecimientos A&B

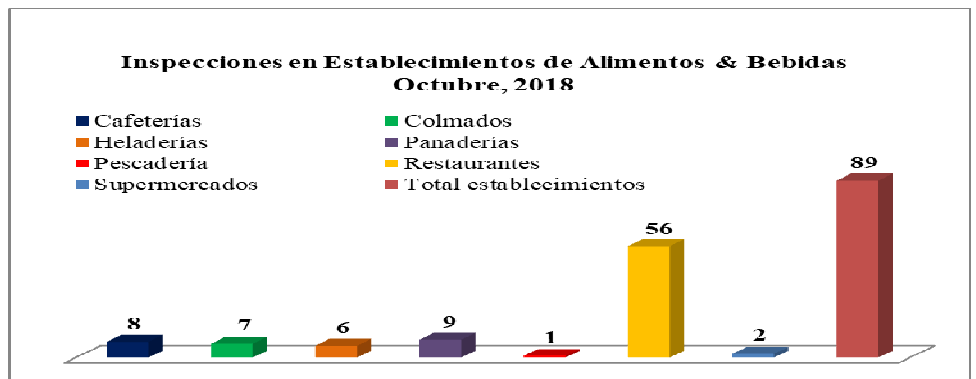


Gráfico 1 – Establecimientos A&B

## 3- Productos decomisados no aptos para el consumo humano.

### 3.1.- Tabla y gráfico descriptivos: Condiciones y Presentación del Producto.-

Hallazgos	Cantidad de productos decomisados	%
Vencidos	516	73.1
Golpeados	7	0.99
Mal Estado	5	0.71
Sin Etiqueta	0	0.00
Oxidados	2	0.28
Otros	176	24.93
<b>Total</b>	<b>706</b>	<b>100</b>

Tabla3- A&B: Condiciones del producto

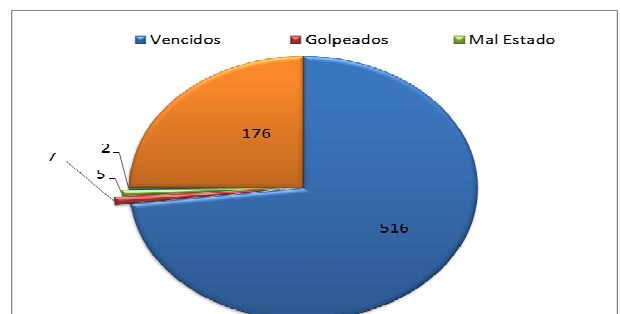


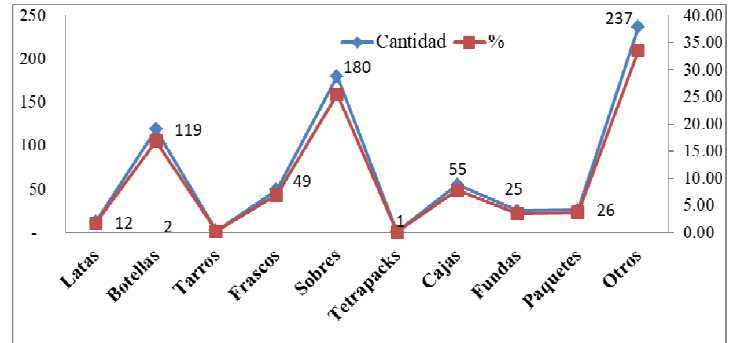
Gráfico 2 A&B: Condiciones del Producto



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”**

Empaque	Cantidad	%
Latas	12	1.70
Botellas	119	16.86
Tarros	2	0.28
Frascos	49	6.94
Sobres	180	25.50
Tetrapacks	1	0.14
Cajas	55	7.79
Fundas	25	3.54
Paquetes	26	3.68
Otros	237	33.57
<b>Total</b>	<b>706</b>	<b>100</b>



**Gráfica 3 A&B: Presentación del Producto**

**Tabla 4- A&B: Presentación del producto**

Con estas informaciones detallamos de los resultados de las actividades realizadas por el Departamento de Inspección y Vigilancia.

Inspección y Vigilancia