



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

JULIO, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
05 de agosto, 2019



1.- DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.1.- TIPO DE INSPECCIONES

Registros generales del 2019 durante el mes de julio, con un total de trescientas cuarenta y tres (343) inspecciones del departamento de inspección y dentro de estas se realizaron 21 procesos de suspensión de operaciones, estas operaciones se detallan en los siguientes cuadros:

1.1.1.- Grupo de inspeccionados. -

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	222
Higiene y Belleza	1
Toma de muestra	8
Combustibles	37
Verificación de precios y publicidad	20
Suspensiones de operaciones	21
Subtotal	309
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	4
Cobros indebidos	3
Combustible	1
Verificación de precios visibles y libro de reclamaciones	2
Verificación de seguridad de productos	2
Subtotal	12
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario y Vehículos)	21
Inmobiliaria	1
Subtotal	22
TOTAL	343

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	309
Denuncias	12
Reclamaciones	22
Total	343

Reclamaciones	Cantidad
Baterías	2
Estufas	5
Inmuebles	1
Lavadora	2
Muebles	2
Nevera	6
Planta Eléctrica	1
Televisor	1
Vehículo	2
Total	22

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -



2- GRUPOS DE INSPECCIONES. -

2.1.- Grupo de Alimentos y Bebidas

Las inspecciones realizadas en este grupo son aquellas que tuvieron lugar en los establecimientos de ventas y expendio de alimentos y bebidas, ya sea como materia prima o como productos listos para ser servidos. Estas inspecciones responden a las solicitudes por oficio y denuncia, los tipos de acciones en casos de malas prácticas en la manipulación de alimentos, productos vencidos, golpeados, oxidados y deteriorados, además de los casos de cobros indebidos en este rubro.

Establecimientos	CANT.	%
Cafetería	12	5.30
Colmado	169	74.77
Envasadora de Agua	24	10.61
Pollera	1	0.44
Repostería	1	0.44
Restaurante	17	7.52
Supermercado	2	0.88
TOTAL	226	100.00

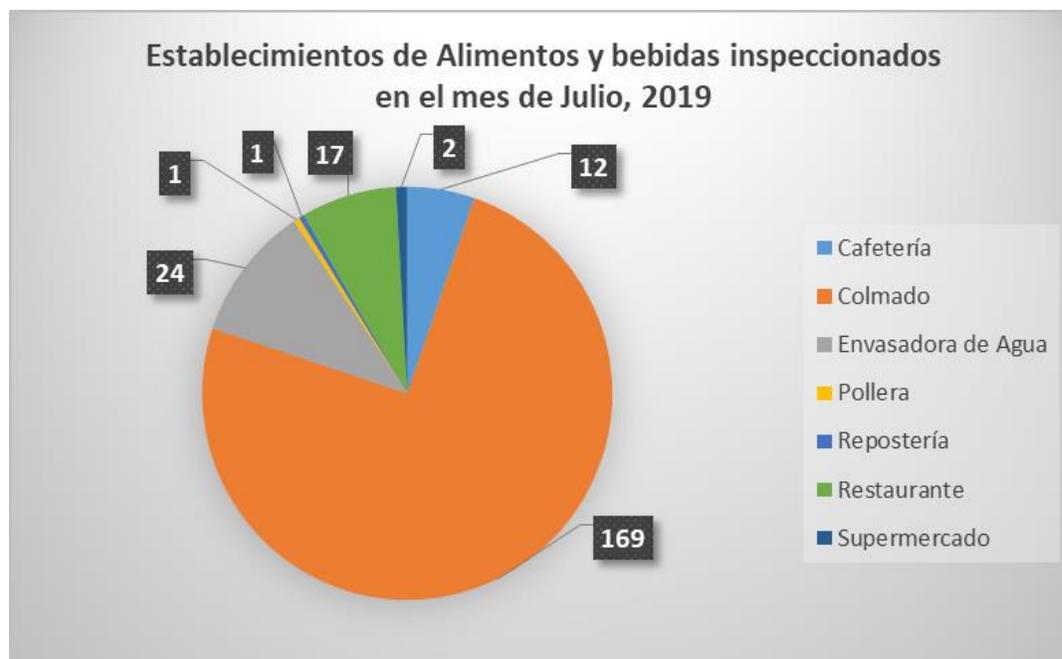


Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B

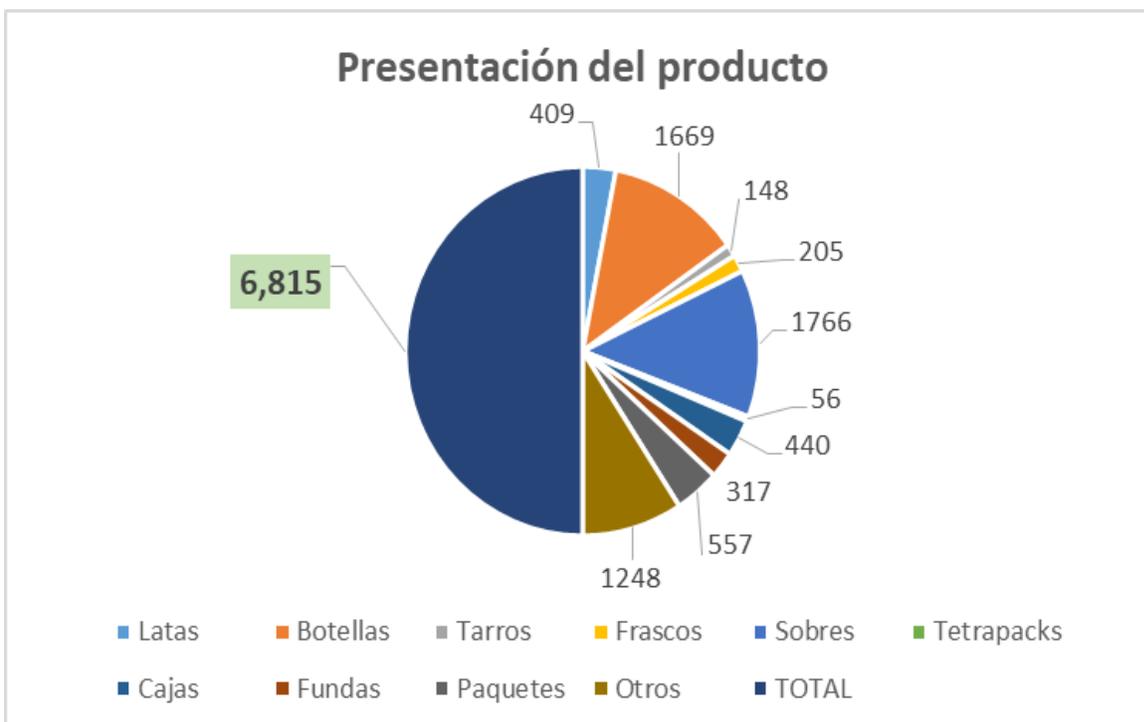


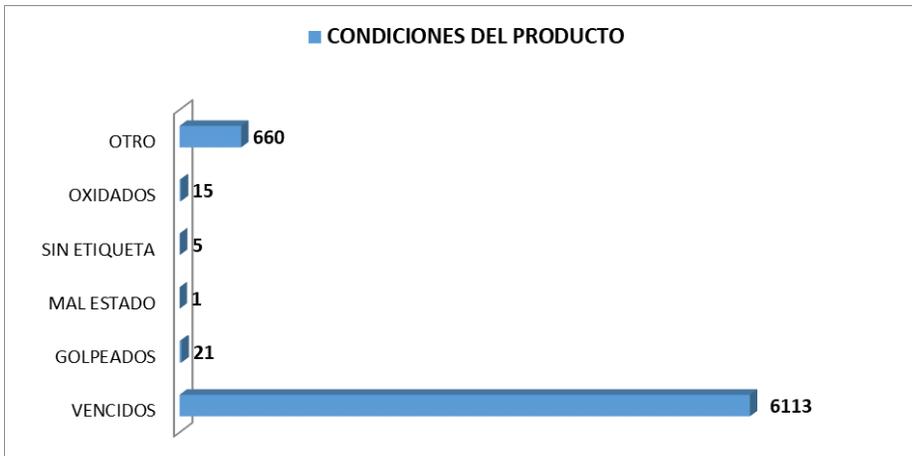
2.1.1.- HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

En la mayor cantidad de productos decomisados fue por la condición de productos vencidos y otras condiciones, mientras que en el renglón de presentación de los productos, fue el de sobres.

Presentación	Cantidad Decomisos	%
Latas	409	6.00
Botellas	1669	24.49
Tarros	148	2.17
Frascos	205	3.00
Sobres	1766	25.91
Tetrapacks	56	0.82
Cajas	440	6.45
Fundas	317	4.65
Paquetes	557	8.17
Otros	1248	18.31
TOTAL	6,815	100.0

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	6113	89.69
Golpeados	21	0.30
Mal Estado	1	0.01
Sin Etiqueta	5	0.07
Oxidados	15	0.22
Otros	660	9.68
TOTAL	6,815	100.0





Tablas y Gráficos – Condiciones y presentación del producto