



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

JUNIO, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
3 de Julio, 2019



1.- DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.1.- TIPO DE INSPECCIONES

Registros generales del 2019 durante el mes de junio, con un total de doscientos ochenta y dos (282) inspecciones del departamento de inspección y dentro de estas se realizaron 14 procesos de suspensión de operaciones, estas operaciones se detallan en los siguientes cuadros:

2.1.1.- Grupo de inspeccionados. -

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	165
Libro de Reclamaciones	2
Toma de muestra	1
Combustibles	52
Servicios Turísticos	12
Suspensiones de operaciones	14
Subtotal	246
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	10
Cobros indebidos	5
Combustible	2
Verificación de publicidad y precios	2
Verificación de seguridad de productos	1
Subtotal	20
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario y Vehículos)	11
Inmobiliaria	5
Subtotal	16
TOTAL	282

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	246
Denuncias	20
Reclamaciones	16
Total	282

Reclamaciones	Cantidad
Aires Acondicionados	2
Baterías	1
Inmuebles	5
Lavadora	1
Mobiliarios	1
Nevera	4
Vehículo	2
Total	16

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -



2- GRUPOS DE INSPECCIONES. -

2.1.- Grupo de Alimentos y Bebidas

Las inspecciones realizadas en este grupo son aquellas que tuvieron lugar en los establecimientos de ventas y expendio de alimentos, ya sea como materia prima o como productos listos para ser servidos. Estas inspecciones responden a las solicitudes por oficio y denuncia, los tipos de acciones en casos de malas prácticas en la manipulación de alimentos, productos vencidos, golpeados, oxidados y deteriorados, además de los casos de cobros indebidos en este rubro.

Establecimientos	CANT.	%
Cafetería	7	4.00
Carnicería	1	0.57
Colmado	95	54.28
Envasadora de Agua	21	12.00
Heladería	1	0.57
Pescadería	2	1.14
Repostería	1	0.57
Restaurante	39	22.28
Supermercado	8	4.57
TOTAL	175	100.00

Tabla – por establecimientos inspeccionados grupo A&B

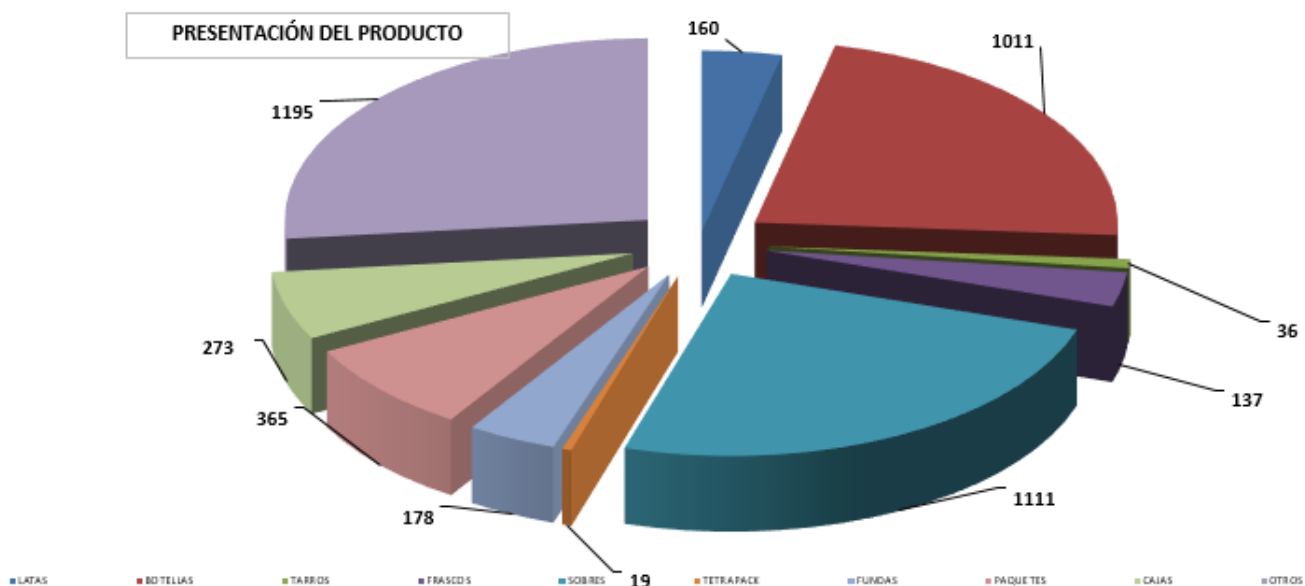


2.1.1.- HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

En la mayor cantidad de productos decomisados fue por la condición de productos vencidos y otras condiciones, mientras que en el renglón de presentación de los productos, fue el de paquetes.

Presentación	Cantidad Decomisos	%
Latas	160	3.6
Botellas	1011	22.5
Tarros	36	0.8
Frascos	137	3.1
Sobres	1111	24.8
Tetrapacks	19	0.4
Cajas	273	6.1
Fundas	178	4.0
Paquetes	365	8.1
Otros	1195	26.6
TOTAL	4,485	100.0

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	4110	91.6
Golpeados	9	0.2
Mal Estado	3	0.0
Sin Etiqueta	2	0.0
Oxidados	10	0.2
Otros	351	7.8
TOTAL	4,485	100.0

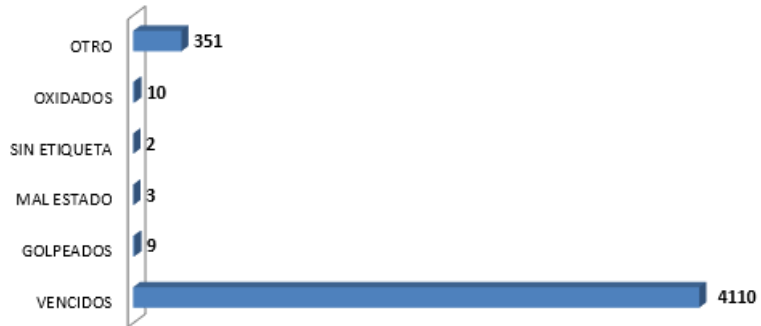




PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“Año de la Innovación y la Competitividad”

■ **CONDICIONES DEL PRODUCTO**



Tablas y Gráficos – Condiciones y presentación de Productos Decomisados.