



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

MAYO, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
7 de Junio, 2019



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

1.- TIPOS DE INSPECCIONES

Las inspecciones realizadas en el mes de Mayo de 2019, en curso se distribuyen de la siguiente manera:

1.1.-Tabla descriptiva

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones -

| Por Oficio | Cant. |
|--|--------------|
| Alimentos y Bebidas | 233 |
| Libro de Reclamaciones | 4 |
| Toma de muestra | 2 |
| Combustibles | 30 |
| Higiene y Belleza | 29 |
| Verificación de seguridad de productos | 12 |
| Suspensiones de operaciones | 17 |
| Verificación de publicidad y precios | 5 |
| Subtotal | 332 |
| Por Denuncias | Cant. |
| Alimentos y Bebidas | 8 |
| Cobros indebidos | 7 |
| Verificación de precios | 4 |
| Verificación de publicidad | 3 |
| Subtotal | 22 |
| Por Reclamaciones | Cant. |
| Electrodomésticos | 15 |
| Inmobiliaria | 6 |
| Muebles | 2 |
| Vehículos | 2 |
| Subtotal | 25 |
| | 379 |



2.- ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL

2.1.- Inspecciones en establecimientos de Alimentos y Bebidas. –

| Establecimientos | CANT. | % |
|------------------|------------|---------------|
| Cafetería | 2 | 0.82 |
| Carnicería | 54 | 22.40 |
| Colmado | 69 | 28.63 |
| Heladería | 11 | 4.56 |
| Industria | 2 | 0.82 |
| Panadería | 1 | 0.41 |
| Restaurante | 95 | 39.41 |
| Supermercado | 7 | 2.90 |
| TOTAL | 241 | 100.00 |



Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B



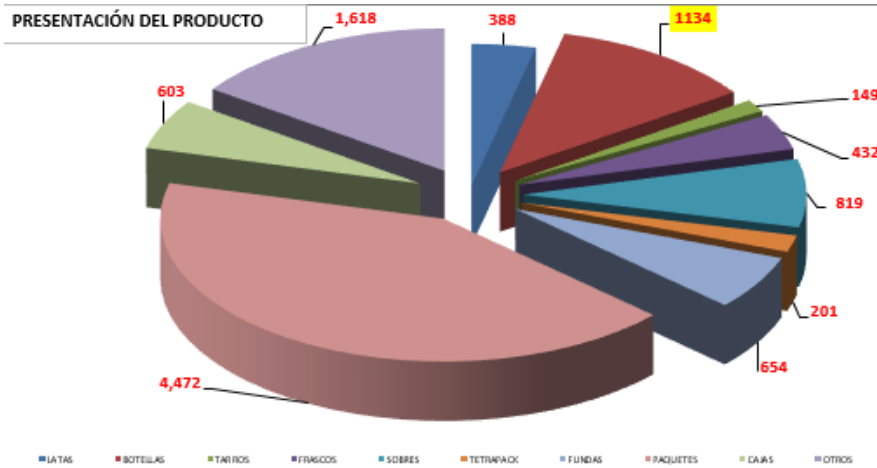
3.- HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

En la mayor cantidad de productos decomisados fue por la condición de productos vencidos y otras condiciones, mientras que en el renglón de presentación de los productos, fue el de paquetes.

| Presentación | Cantidad Decomisos | % |
|--------------|--------------------|--------------|
| Latas | 388 | 3.7% |
| Botellas | 1,250 | 11.8% |
| Tarros | 149 | 1.4% |
| Frascos | 432 | 4.1% |
| Sobres | 819 | 7.7% |
| Tetrapacks | 201 | 1.9% |
| Cajas | 603 | 5.7% |
| Fundas | 654 | 6.2% |
| Paquetes | 4,472 | 42.2% |
| Otros | 1,618 | 15.3% |
| TOTAL | 10,586 | 100 % |

| Condiciones | Cantidad Decomisos | % |
|--------------|--------------------|------------|
| Vencidos | 4,811 | 45.44% |
| Golpeados | 38 | 0.35% |
| Mal Estado | 3 | 0.02% |
| Sin Etiqueta | 3 | 0.02% |
| Oxidados | 6 | 0.05% |
| Otros | 5,725 | 54.08% |
| TOTAL | 10,586 | 100 |





Tablas y Gráficos – Condiciones y presentación de productos.