PRO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

AGOSTO, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
06 de septiembre 2019

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.- TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2019 durante el mes de agosto, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	429
Denuncias	9
Reclamaciones	46
Total	**484**

1.1.- TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	360
Servicios Turísticos	2
Toma de muestra	9
Combustibles	14
Verificación de Adulteración	7
Verificación de precios y publicidad	4
Suspensiones de operaciones	**33**
Subtotal	**429**
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	6
Cobros indebidos	1
Verificación de publicidad	1
Verificación de seguridad de productos	1
Subtotal	**9**
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	27
Inmobiliaria	19
Subtotal	**46**
TOTAL	**484**

Reclamaciones	Cantidad
Baterías	1
Aire Acondicionado	2
Estufas	5
Inmuebles	19
Lavadora	5
Juego de Comedor	1
Celular	1
Nevera	8
Televisor	1
Vehículo	3
Total	**46**

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -

2.- Grupo de Alimentos y Bebidas

Establecimientos	CANT.	%
Cafetería	5	**1.36**
Carnicería	7	**1.91**
Colmado	319	**87.15**
Envasadora de Agua	6	**1.63**
Panadería	9	**2.45**
Restaurante	17	**4.64**
Supermercado	3	**0.81**
TOTAL	**366**	**100.00**

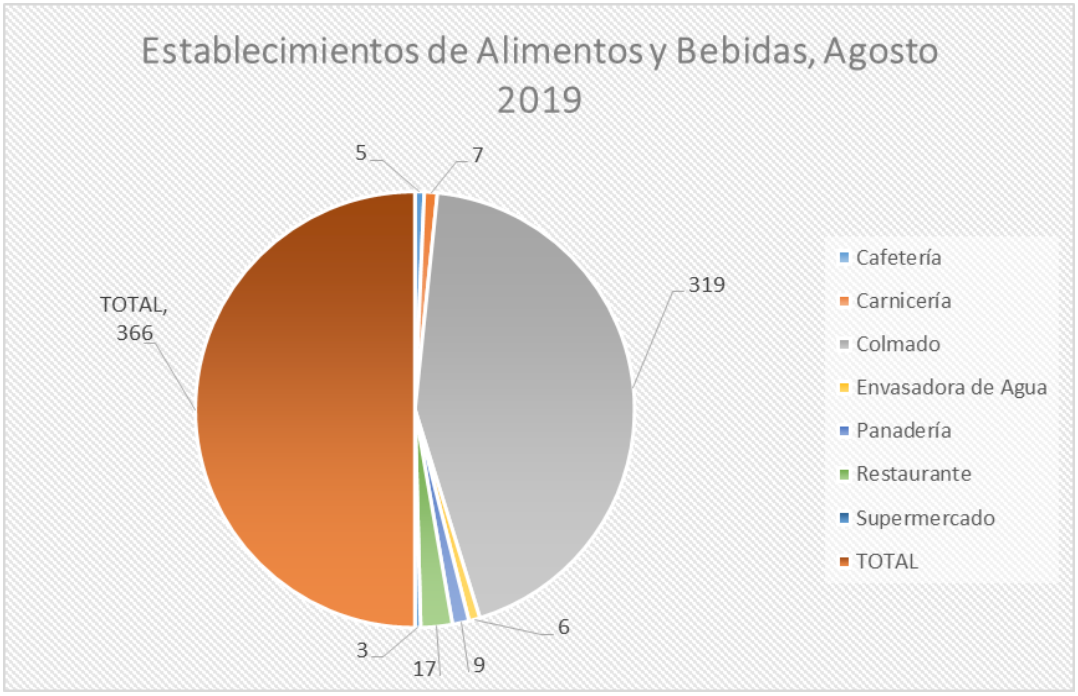


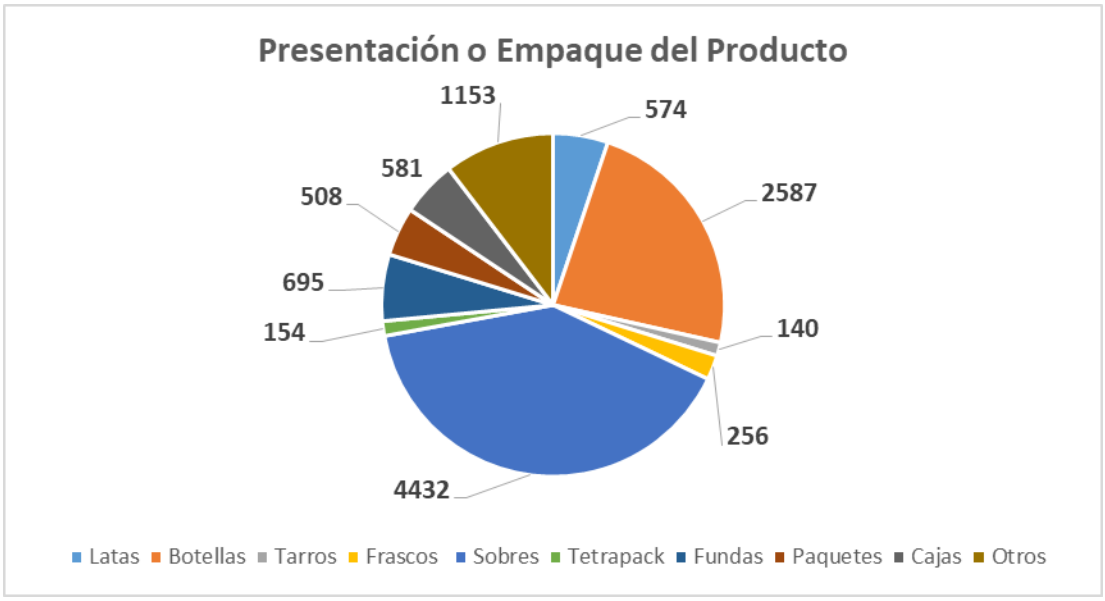
Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B

3.- HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

En la mayor cantidad de productos decomisados fue por la condición de productos vencidos y otras condiciones, mientras que en el renglón de presentación de los productos, fue el de sobres.

Presentación	Cantidad Decomisos	%
Latas	574	**5.18**
Botellas	2587	**23.34**
Tarros	140	**1.26**
Frascos	256	**2.31**
Sobres	4432	**40.00**
Tetrapack	154	**1.39**
Fundas	695	**6.27**
Paquetes	508	**4.58**
Cajas	581	**5.24**
Otros	1153	**10.41**
TOTAL	**11,080**	**100.0**

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	10633	**95.97**
Golpeados	120	**1.08**
Mal Estado	31	**0.28**
Sin Etiqueta	18	**0.16**
Oxidados	15	**0.13**
Otros	263	**2.37**
TOTAL	**11,080**	**100.0**



Tablas y Gráficos – Condiciones y presentación del producto