PRO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

DICIEMBRE 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
07 de enero 2020

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.- TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2019 durante el mes de diciembre, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	253
Denuncias	30
Reclamaciones	20
Total	**303**

1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	125
Cobros Indebidos	12
Combustible	4
Verificación de adulteración y contrabando	65
Verificación de seguridad de juguetes	35
Verificación de precios visibles	6
Verificación de publicidad	3
Suspensiones de operaciones	**3**
Subtotal	**253**
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	10
Cobros indebidos	11
Combustible	1
Servicios Turísticos	1
Verificación de etiquetado	1
Verificación de precio visibles y libro de reclamaciones	2
Verificación de publicidad	4
Subtotal	**30**
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	15
Inmobiliaria	5
Subtotal	**20**

Reclamaciones	Cantidad
Batería	1
Estufa	6
Inmuebles	5
Lavadora	3
Nevera	3
Vehículo	2
Total	**20**

TOTAL 303

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -

2.- Grupo de Alimentos y Bebidas

Establecimientos	CANT.	%
Almacén	1	0.74
Barbería	1	0.74
Cafetería	7	5.19
Colmado	41	30.37
Distribuidora	3	2.22
Empresa de servicio	1	0.74
Heladería	1	0.74
Lechonera	13	9.63
Negocio Ambulante	27	20.00
Panadería	2	1.48
Pescadería	1	0.74
Restaurante	28	20.74
Supermercado	8	5.93
Surtidora	1	0.74
TOTAL	**135**	**100**

Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B

3. HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

En la mayor cantidad de productos decomisados fue por otras condiciones, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fueron las botellas.

Presentación	Cantidad Decomisos	%
Latas	39	**0.23**
Botellas	598	**3.67**
Tarros	7	**0.04**
Frascos	7	**0.04**
Sobres	41	**0.25**
Tetrapack	7	**0.04**
Fundas	85	**0.52**
Paquetes	39	**0.23**
Cajas	29	**0.17**
Otros	15399	**94.75**
TOTAL	**16251**	**100.00**

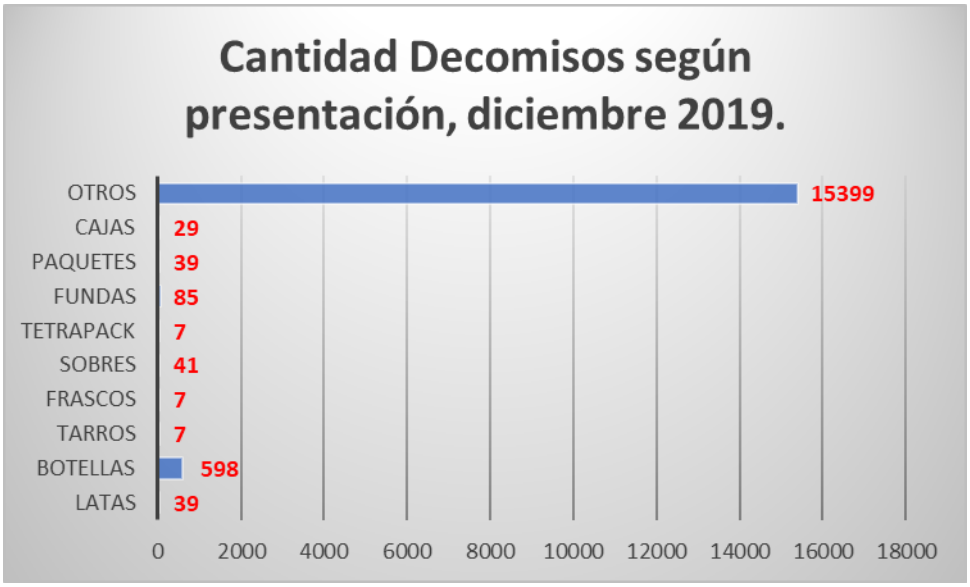

Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	528	**3.24**
Golpeados	9	**0.05**
Mal Estado	0	**0**
Sin Etiqueta	0	**0**
Oxidados	0	**0**
Otros	15714	**96.69**
TOTAL	**16251**	**100.00**

Tablas y Gráficos – Condiciones del producto

Productos decomisados por adulteración, falsificación y contrabando (alcoholes y tabaco), en conjunto con la DGA, DICRIIM y DGII	
Producto	**Cantidad decomisada**
Cigarrillos **(Contrabando)** Alcoholes **(Adulterados y falsificados)**	**15,753**

NOTA:
De los 16251 productos decomisados, 15753 productos fueron en conjunto con la DGII, el DICRIM y la DGA, y de estos, los cigarrillos, se quedaron bajo custodia de la DGA, por ser productos de contrabando, mientras que el alcohol adulterado y/o falsificado, se encuentra bajo custodia de Proconsumidor por no encontrarse apto para el consumo humano.