



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

NOVIEMBRE, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
04 de Diciembre 2019



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.- TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2019 durante el mes de noviembre, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	679
Denuncias	2
Reclamaciones	21
Total	702

1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	71
Cobros Indevidos	355
Combustible	12
Toma de muestra	1
Verificación de adulteración y contrabando	12
Verificación de electrodomésticos (blackfriday)	171
Verificación de etiquetado	1
Verificación de productos de higiene y belleza	17
Verificación de publicidad	33
Suspensiones de operaciones	6
Subtotal	679
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	2
Subtotal	2
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	16
Inmobiliaria	2
Vehículos	3
Subtotal	21
TOTAL	702

Reclamaciones	Cantidad
Aire Acondicionado	1
Bomba	1
Estufa	1
Inmuebles	2
Lavadora	5
Nevera	7
Televisor	1
Vehículo	3
Total	21

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -



2.- Grupo de Alimentos y Bebidas

Establecimientos	CANT.	%
Colmado	15	20.54
Envasadora de Agua	38	52.05
Panadería	6	8.21
Supermercado	13	17.80
Tienda por departamentos	1	1.36
TOTAL	73	100.00

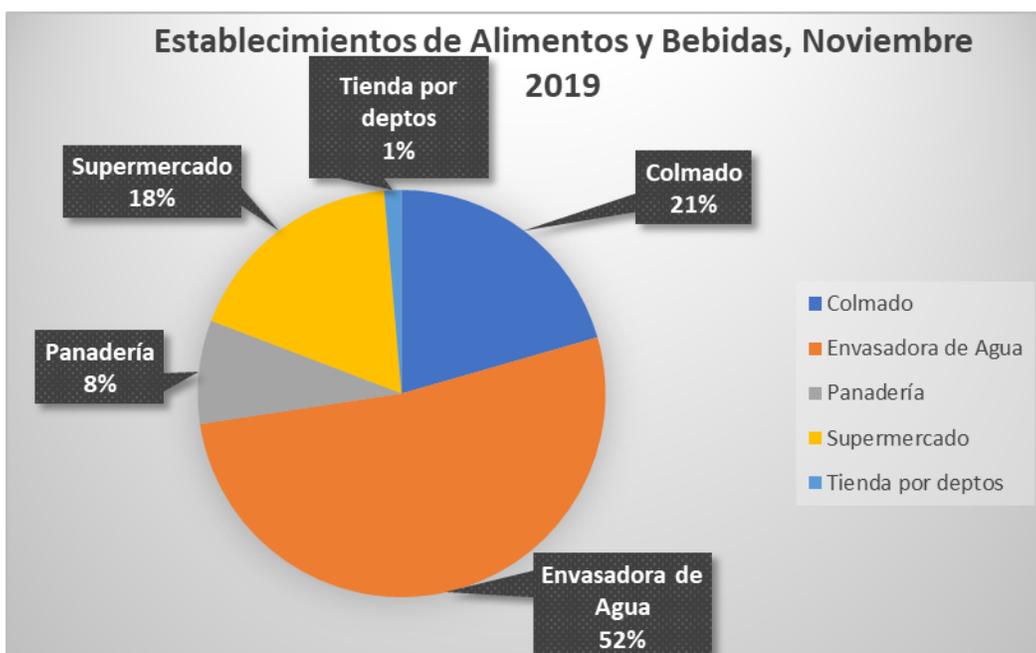


Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B

3.- HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

En la mayor cantidad de productos decomisados fue por otras condiciones, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fueron las botellas.



Presentación	Cantidad Decomisos	%
Latas	20	0.60
Botellas	1989	59.65
Tarros	61	1.80
Frascos	26	0.78
Sobres	73	2.20
Tetrapack	0	0.00
Fundas	53	1.60
Paquetes	223	6.72
Cajas	137	4.10
Otros	736	22.18
TOTAL	3318	100.00

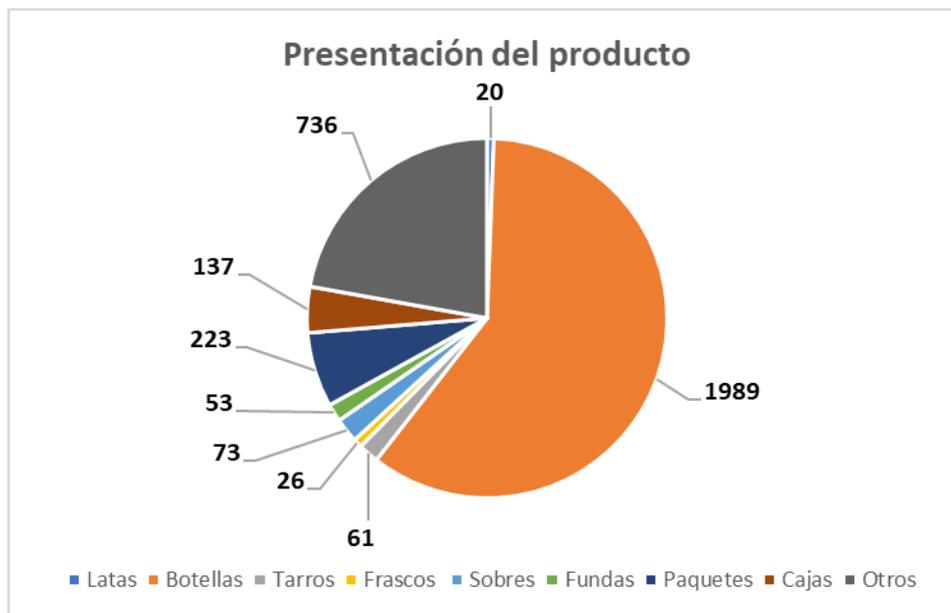
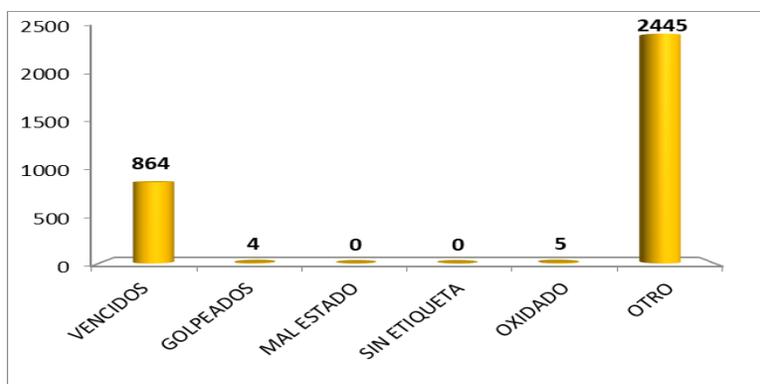


Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados



Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	864	26.00
Golpeados	4	0.12
Mal Estado	0	0.00
Sin Etiqueta	0	0.00
Oxidados	5	0.15
Otros	2445	73.68
TOTAL	73.68	100.00



Tablas y Gráficos – Condiciones del producto

Productos decomisados por adulteración, falsificación y contrabando (alcoholes y tabaco), en conjunto con la DGA, DICRIIM y DGII	
Producto	Cantidad decomisada
Cigarrillos (Contrabando)	2207
Alcoholes (Adulterados y Falsificados)	232
Total	2439

NOTA:

De los 3318 productos decomisados, 2439 productos fueron en conjunto con la DGII, el DICRIM y la DGA, y de estos, los cigarrillos, se quedaron bajo custodia de la DGA, por ser productos de contrabando, mientras que el alcohol adulterado y/o falsificado, se encuentra bajo custodia de Proconsumidor por no encontrarse apto para el consumo humano.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD”