



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

SEPTIEMBRE, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
02 de octubre 2019



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.- TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2019 durante el mes de septiembre, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	318
Denuncias	14
Reclamaciones	44
Total	376

1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	273
Servicios Turísticos	6
Toma de muestra	2
Combustibles	15
Suspensiones de operaciones	22
Subtotal	318
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	9
Cobros indebidos	4
Verificación de publicidad	1
Subtotal	14
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	32
Inmobiliaria	12
Subtotal	44
TOTAL	376

Reclamaciones	Cantidad
Aire Acondicionado	7
Bebedero	1
Estufas	7
Inmuebles	12
Lavadora	5
Nevera	10
Televisor	2
Vehículo	1
Total	45

- Cabe destacar, que la cantidad de artículos inspeccionados varía al de la cantidad de reclamaciones, porque hubo un caso que se revisó dos artículos, y sólo se levantó un acta.

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -



2.- Grupo de Alimentos y Bebidas

Establecimientos	CANT.	%
Cafetería	2	0.70
Colmado	249	88.29
Envasadora de Agua	8	2.83
Hotel	1	0.35
Panadería	1	0.35
Restaurante	13	4.60
Supermercado	8	2.83
TOTAL	282	100.00

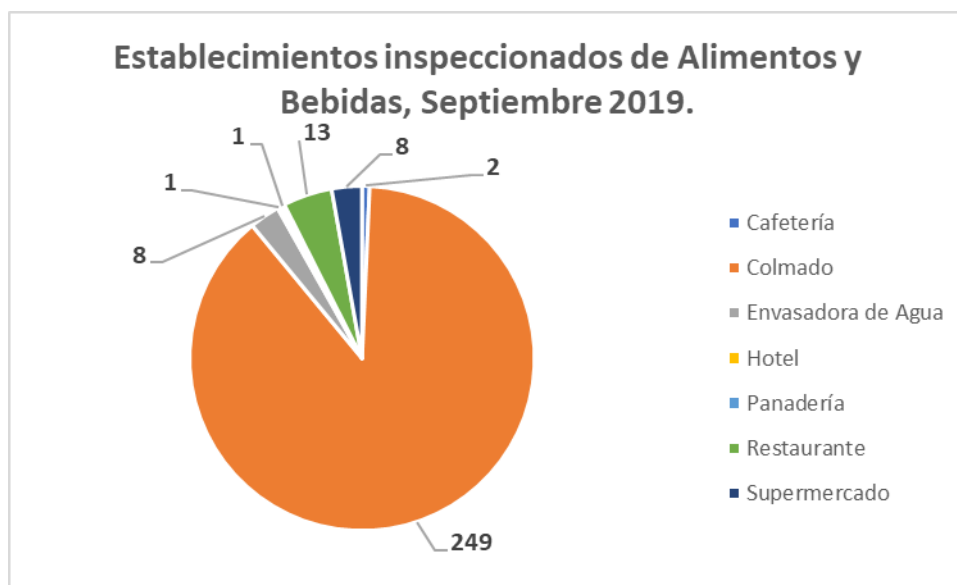


Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B

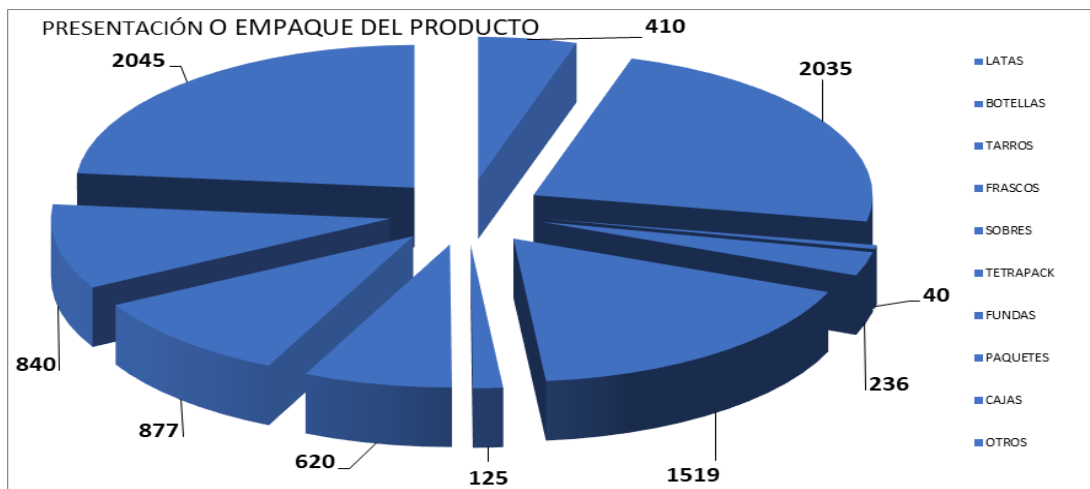
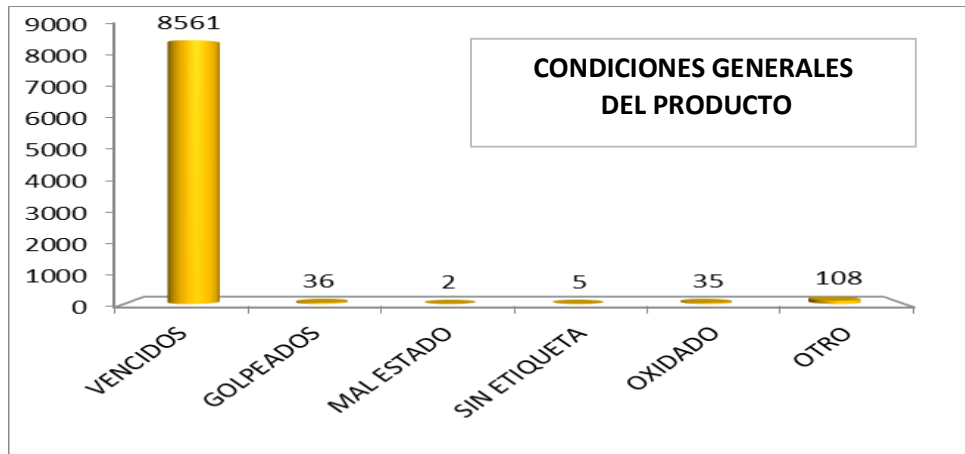
3. HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

En la mayor cantidad de productos decomisados fue por la condición de productos vencidos y otras condiciones, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fue el de otras presentaciones.



Presentación	Cantidad Decomisos	%
Latas	410	4.68
Botellas	2035	23.26
Tarros	40	0.46
Frascos	236	2.70
Sobres	1519	17.37
Tetrapack	125	1.43
Fundas	620	7.09
Paquetes	877	10.00
Cajas	840	9.60
Otros	2045	23.38
TOTAL	8747	100.00

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	8561	97.90
Golpeados	36	0.40
Mal Estado	2	0.02
Sin Etiqueta	5	0.05
Oxidados	35	0.40
Otros	108	1.23
TOTAL	8747	100.00



Tablas y Gráficos – Condiciones y presentación del producto



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”