



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

MARZO, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
3 de Abril, 2019

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

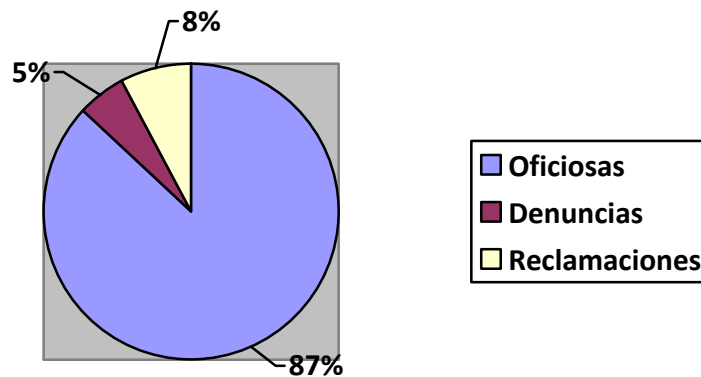
Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.- TIPOS DE INSPECCIONES

Las inspecciones realizadas en el mes de marzo de 2019, en curso se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	375
Denuncias	23
Reclamaciones	34
Total	432

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones





1.1.-Tablas descriptivas

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	111
Libro de Reclamaciones y verificación de precios	210
Combustibles	19
Suspensiones de operaciones	6
Juguetes, productos de Belleza, Higiene Personal y Limpieza	3
Servicios Turísticos	18
Verificación de publicidad	8
Subtotal	375
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	10
Libro de Reclamaciones y verificación de precios	3
Cobros Indevidos	7
Combustible	1
Servicios Turísticos	1
Verificación de publicidad	1
Subtotal	23
Por Reclamaciones	Cant.
Electrodomésticos	21
Inmobiliaria	9
Vehículo	4
Subtotal	34

Tabla descriptiva 3: inspecciones por reclamos

Reclamaciones	Cant.
Aires Acondicionados	2
Neveras	4
Estufas	2
Juego de muebles	3
Planta Eléctrica	0
Batería	1
Celular	0
Televisor	1
Inmuebles	9
Vehículo	4
Lavadora	8
Total	34

Tabla descriptiva 2: Tipos de inspecciones

2.- ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL

2.1.- Inspecciones en establecimientos de Alimentos y Bebidas. –

Tipo de Establecimiento	Cantidad de inspecciones
Cafeterías	7
Colmados	95
Heladería	1
Panaderías	1
Restaurantes	12
Supermercados	5
Total	121

Tabla 5 Establecimientos A&B

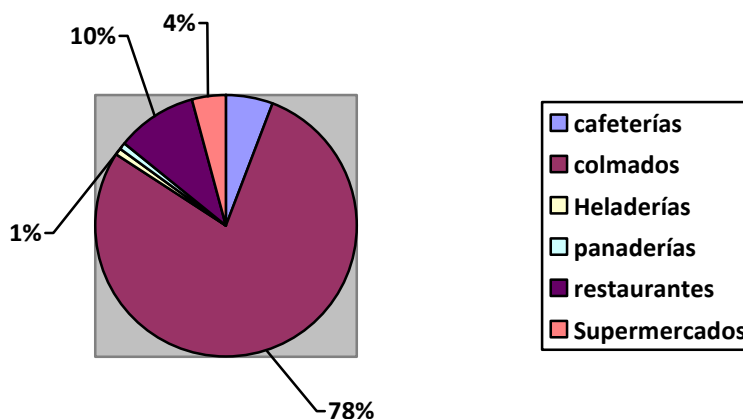


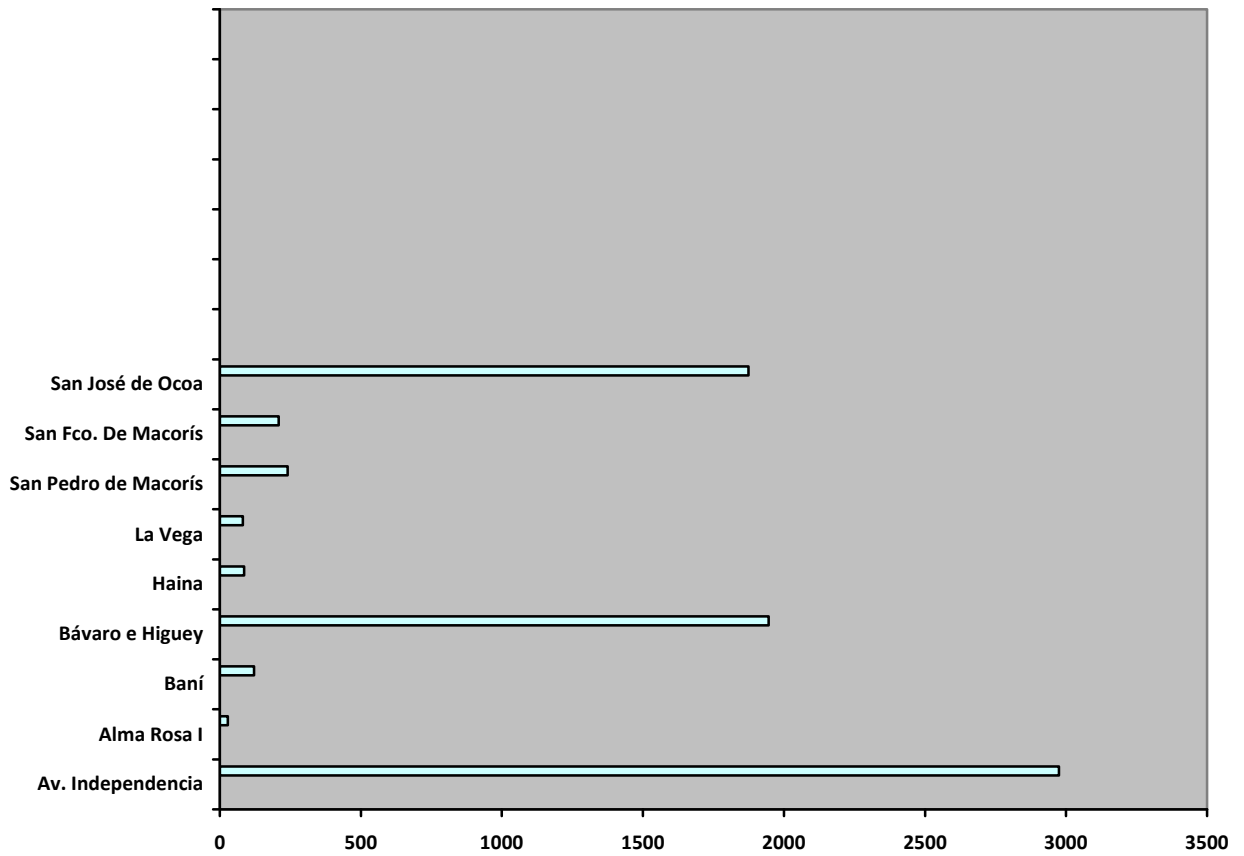
Gráfico 2: A&B: Inspecciones en establecimientos de alimentos y bebidas

3.- INSPECCIONES CON DECOMISOS. –

Los productos decomisados en estos sectores estaban no aptos para el consumo humano.

Provincia/ Sector	Cantidad inspecciones	Cantidad decomisos	%
Av. Independencia	33	2975	39.34
Alma Rosa	1	28	0.37
Baní	1	121	1.60
Bávaro e Higüey	12	1946	25.73
Haina	2	86	1.13
La Vega	3	82	1.08
San Pedro de Macorís	2	241	3.18
San Francisco de Macorís	4	209	2.76
San José de Ocoa	20	1874	24.78
TOTAL	78	7562	100

Tabla 9- A&B: Decomisos por sectores



Decomisos por Sectores