



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

ENERO, 2019

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
7 de Enero, 2019

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

1.- TIPOS DE INSPECCIONES

Las inspecciones realizadas en el mes de noviembre de 2018, en curso se distribuyen de la siguiente manera:

1.1.-Tabla descriptiva

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones -

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	142
Libro de Reclamaciones y verificación de precios	46
Combustibles	21
Suspensiones de operaciones	7
Juguetes, productos de Belleza, Higiene Personal y Limpieza	8
Verificación de publicidad	10
Subtotal	234
Por Denuncias	Cant.
Alimentos y Bebidas	8
Libro de Reclamaciones y verificación de precios	3
Cobros indebidos	10
Verificación de publicidad	4
Subtotal	25
Por Reclamaciones	Cant.
Electrodomésticos	10
Inmobiliaria	5
Vehículo	1
Subtotal	16
	275

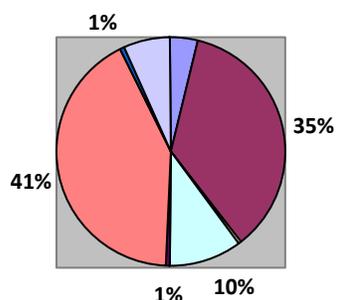


2.- ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL

2.1.- Inspecciones en establecimientos de Alimentos y Bebidas. –

Tipo de Establecimiento	Cantidad de inspecciones
Cafeterías	6
Colmados	53
Empresa de servicio	1
Panaderías	15
Repostería	1
Restaurantes	63
Envasadora de agua	1
Supermercados	10
Total	150

Tabla 5 Establecimientos A&B



3- Productos decomisados no aptos para el consumo humano.

3.1.- Tabla y gráfico descriptivos: Condiciones y Presentación del Producto.-

CONDICIONES DEL PRODUCTO								
e	VENCIDOS	GOLPEADOS	MAL ESTADO	SIN ETIQUETA	OXIDADOS	OTRO	TOTAL	PORCENTAJE
9/1/2019	154	0	0	0	0	17	171	6.3
11/1/2019	15	18	0	0	0	7	40	1.5
14/1/2019	140	0	0	0	0	0	140	5.2
15/1/2019	63	1	0	0	0	0	64	2.4
16/1/2019	61	0	0	0	0	0	61	2.3
17/1/2019	23	0	0	0	0	0	23	0.9
18/1/2019	139	0	0	0	0	0	139	5.2
23/1/2019	140	0	0	0	0	0	140	5.2
28/1/2019	314	3	0	0	0	16	333	12.4
29/1/2019	376	1	0	0	6	26	409	15.2
30/1/2019	821	2	1	1	2	1	828	30.7
31/1/2019	340	1	0	0	5	0	346	12.8
TOTAL	2277	25	1	1	8	67	2,694	100.0



Tabla3- A&B: Condiciones del producto

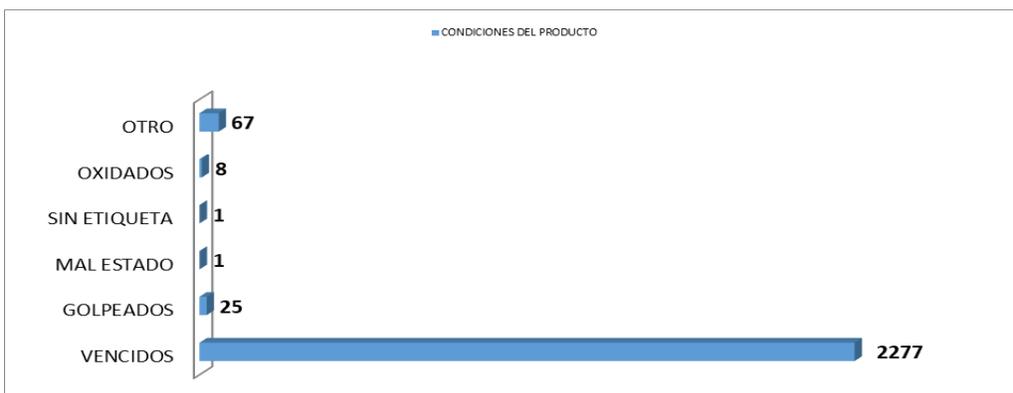
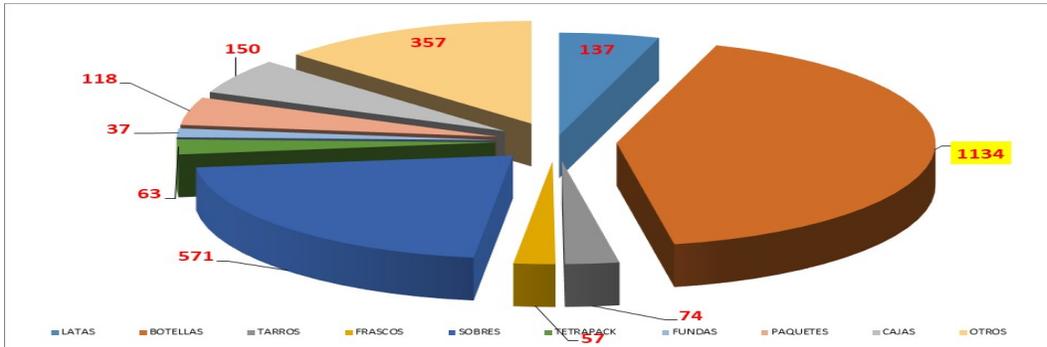


Gráfico 1: Condiciones del producto

PRESENTACIÓN O EMPAQUE DEL PRODUCTO											
LATAS	BOTELLAS	TARROS	FRASCOS	SOBRES	TETRAPACK	FUNDAS	PAQUETES	CAJAS	OTROS	TOTAL	PORCENTAJE
2	18	0	0	19	0	8	0	0	124	171	6.3
4	16	0	0	6	0	0	1	13	0	40	1.5
0	137	0	0	0	0	0	3	0	0	140	5.2
1	55	0	0	0	1	0	7	0	0	64	2.4
0	56	0	0	0	0	5	0	0	0	61	2.3
0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0.9
0	38	0	0	0	0	0	46	52	3	139	5.2
0	139	0	0	0	1	0	0	0	0	140	5.2
19	105	0	2	48	0	0	8	42	111	333	12.4
61	92	0	4	97	42	17	16	29	53	409	15.2
29	283	57	48	304	9	7	37	14	40	828	30.7
21	172	17	3	97	10	0	0	0	26	346	12.8
137	1134	74	57	571	63	37	118	150	357	2,694	100.0

Tabla 4- A&B: Presentación del producto



Gráfica 2- A&B: Condiciones del producto