



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

ABRIL 2020

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
20 de mayo 2020



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1. TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2020 durante el mes de abril, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	247
Denuncias	8
Supervisiones telefónicas*	474
Total	255

- *Nota: estas supervisiones fueron realizadas a establecimientos que habían aumentado el precio en sus productos, dónde se le advertía que no podían aumentar los precios de forma injustificada.

1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	1
Combustible	4
Suspensión de operaciones	3
Verificación de comercialización	4
Verificación de distanciamiento	2
Verificación de especulación	233
Subtotal	247
Por Denuncias	
Verificación de especulación	7
Verificación de precios	1
Subtotal	8
TOTAL	255

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones



2. GRUPO DE ESPECULACIÓN

Las inspecciones realizadas en este grupo son aquellas que tuvieron lugar en establecimientos como colmados, farmacias y supermercados, dónde se verificó que los proveedores no hayan aumentado el precio de los productos sin una justificación.

Establecimientos	CANT.	%
Colmados	137	57.08
Farmacias	75	31.25
Supermercados	27	11.25
Microempresa	1	0.41
TOTAL	240	100.00



Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo de especulación

3. HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

Presentación	Cantidad De Productos	%
Botellas	6	33.97
Sobres	15	20.44
Cajas	1	5.75
TOTAL	22	100.00

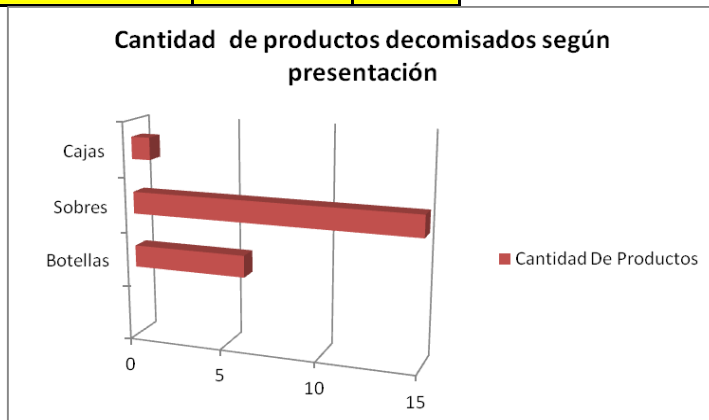


Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados



Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	21	95.01
Otros	1	3.38
TOTAL	6,345	100



Tablas y Gráficos – Condiciones del producto