



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

ENERO 2020

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
04 de febrero 2020



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.- TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2020 durante el mes de enero, se distribuyen de la siguiente manera:

2.1.1.- Grupo de inspeccionados. -

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	229
Combustible	16
Toma de muestra	1
Verificación de seguridad de juguetes	45
Verificación de precios visibles y libro de reclamaciones	55
Verificación de publicidad	1
Subtotal	347
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	3
Cobros indebidos	1
Combustible	1
Verificación libro de reclamaciones	2
Verificación de publicidad	2
Subtotal	9
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	18
Inmobiliaria	3
Subtotal	21
TOTAL	377

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	347
Denuncias	9
Reclamaciones	21
Total	377

Reclamaciones	Cantidad
Aire	2
Estufa	1
Inmuebles	3
Lavadora	3
Nevera	9
Publicidad	1
Vehículo	2
Total	21

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -



2. Grupo de Alimentos y Bebidas

De las **232** inspecciones correspondientes al rubro de Alimentos y bebidas en **25** de estas se encontró presencia de plagas, lo que representa un **11%** en este campo. A continuación, se presenta una gráfica que muestra en cuales provincias se encontraron:



2.1. INSPECCIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Establecimientos	CANT.	%
Cafetería	3	1.29
Colmado	183	78.87
Envasadora De Agua	5	2.15
Panadería	4	1.72
Pollera	8	3.44
Restaurante	28	12.06
Supermercado	1	0.43
TOTAL	232	100.00

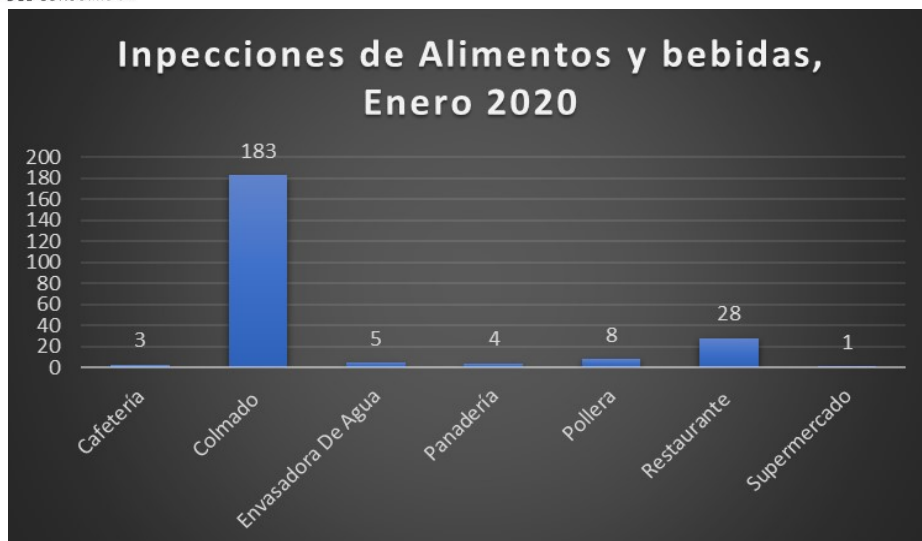


Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B

3.- HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

La mayor condición de productos decomisados fue la de vencidos, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fueron las botellas.

Presentación	Cantidad Decomisos	%
Latas	328	4.63
Botellas	2381	33.61
Tarros	120	1.69
Frascos	241	3.40
Sobres	1316	18.57
Tetrapack	205	2.89
Fundas	573	8.08
Paquetes	659	9.30
Cajas	397	5.60
Otros	864	12.19
TOTAL	7084	100.00

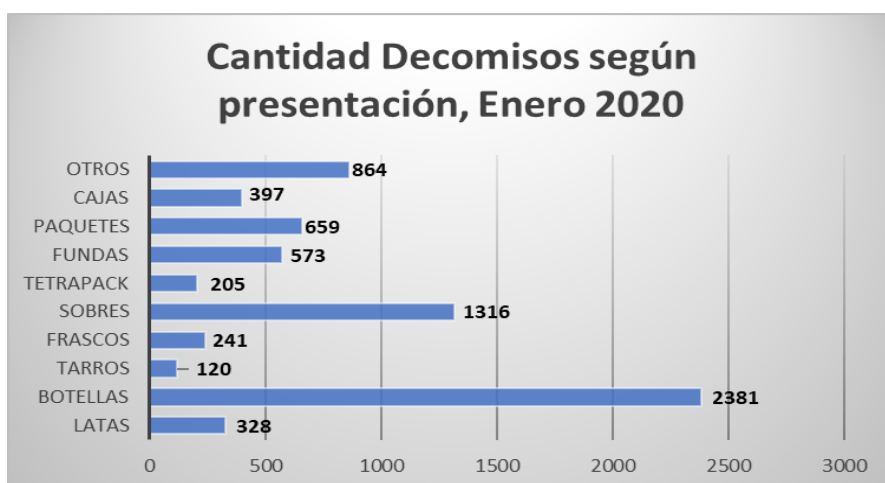


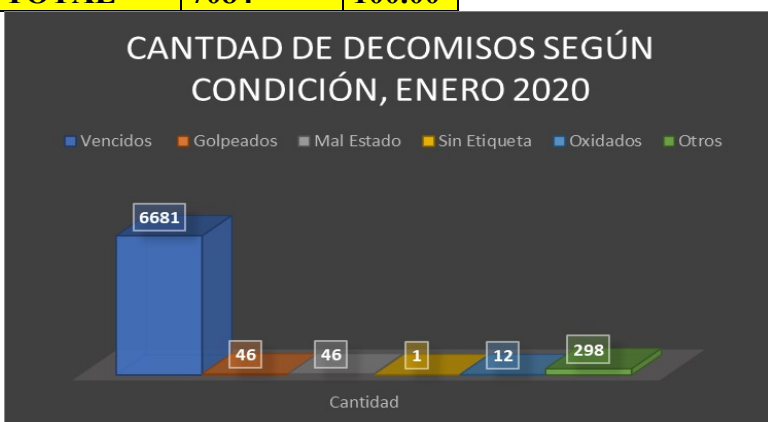
Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	6681	94.31
Golpeados	46	0.64
Mal Estado	46	0.64
Sin Etiqueta	1	0.01
Oxidados	12	0.16
Otros	298	4.20
TOTAL	7084	100.00



Tablas y Gráficos – Condiciones del producto