



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

FEBRERO 2020

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.  
10 de marzo 2020



## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

### 1. TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2020 durante el mes de febrero, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	585
Denuncias	1
Reclamaciones	23
<b>Total</b>	<b>609</b>

#### 1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	197
Cobros indebidos	18
Combustible	12
Servicios Turísticos	58
Toma de muestra	1
Verificación de etiquetado	8
Verificación de precios visibles, libro de reclamaciones y condiciones generales.	282
Verificación de publicidad	9
<b>Subtotal</b>	<b>585</b>
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	1
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	20
Inmobiliaria	3
<b>Subtotal</b>	<b>23</b>
<b>TOTAL</b>	<b>609</b>

Reclamaciones	Cantidad
Aire	4
Batería	1
Estufa	2
Inmuebles	3
Lavadora	7
Secadora	1
Vehículo	4
TV	1
<b>Total</b>	<b>23</b>

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -



## 2. GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

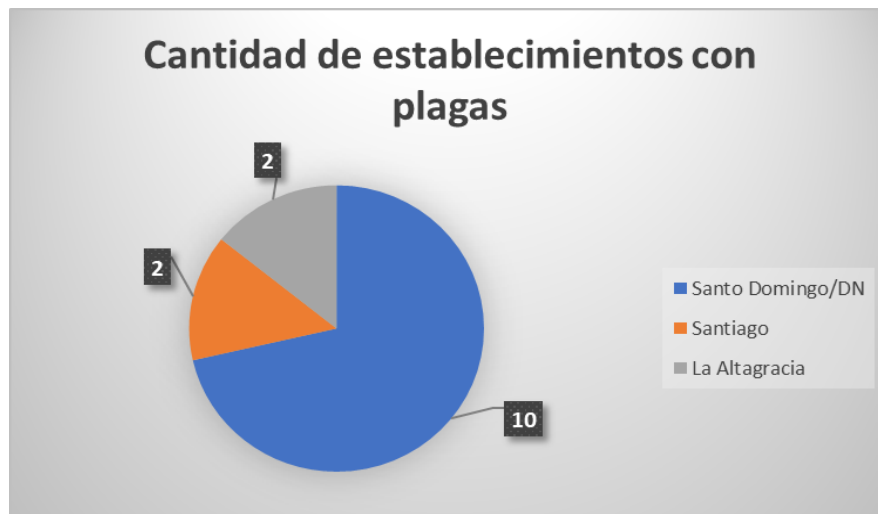
Establecimientos	CANT.	%
Cabañas*	27	12.00
Cafetería	2	0.88
Colmado	148	65.77
Envasadora De Agua	1	0.44
Food Shop	2	0.88
Heladería	7	3.11
Panadería	1	0.44
Restaurante	30	13.33
Supermercado	6	2.66
Surtidor De Embutidos	1	0.44
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>100.00</b>



Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&

**NOTA: EN EL SIGUIENTE CUADRO INCLUIAMOS A LAS CABAÑAS, LAS CUALES SON PERTENECIENTES AL RUBRO DE SERVICIOS TURÍSTICOS, YA QUE A LAS QUE TENÍAN COCINA SE LE REALIZÓ VERIFICACIÓN.**

### 2.1. Establecimientos con plagas





### 3. HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

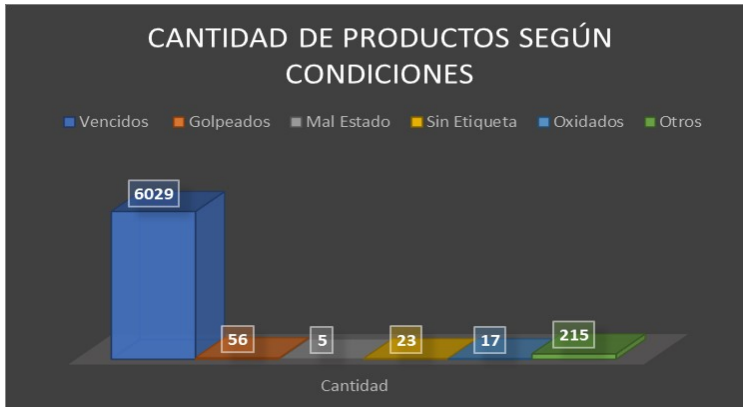
La mayor condición de productos decomisados fue la de vencidos, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fueron las botellas.

Presentación	Cantidad De Productos	%
Latas	464	7.31
Botellas	2156	33.97
Tarros	61	0.96
Frascos	230	3.62
Sobres	1297	20.44
Tetrapack	51	0.8
Fundas	235	3.7
Paquetes	685	10.79
Cajas	365	5.75
Otros	801	12.62
<b>TOTAL</b>	<b>6345</b>	<b>100.00</b>



Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	6029	95.01
Golpeados	56	0.88
Mal Estado	5	0.07
Sin Etiqueta	23	0.36
Oxidados	17	0.26
Otros	215	3.38
<b>TOTAL</b>	<b>6,345</b>	<b>100</b>



**Tablas y Gráficos – Condiciones del producto**