



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

JUNIO 2020

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.



## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

### 1. TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2020 durante el mes de junio, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	2487
Denuncias	1
Reclamaciones	10
<b>Total</b>	<b>2498</b>

#### 1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	94
Combustible	16
Verificación de alerta	3
Verificación de precios	4
Verificación del distanciamiento	1
Supervisiones Telefónicas	91
Medidas contra el covid-19	2278
<b>Subtotal</b>	<b>2487</b>
<b>Por Denuncias</b>	
Verificación de metrológica de balanza	1
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>
<b>Por Reclamaciones</b>	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	10
<b>Subtotal</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2498</b>

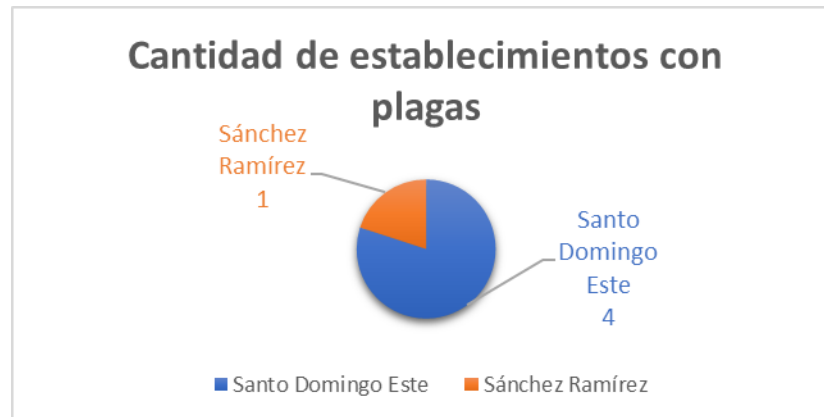
Reclamaciones	Cantidad
Aire	2
Batería	1
Estufa	1
Nevera	1
Vehículo	4
TV	1
<b>Total</b>	<b>10</b>

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -

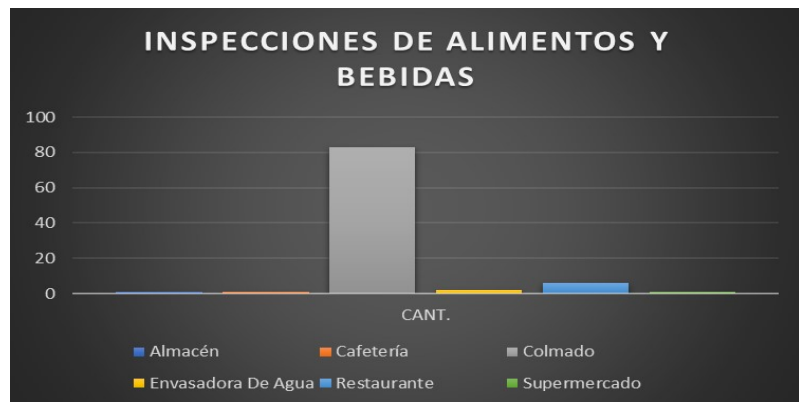


## 2. ALIMENTOS Y BEBIDAS

De las 94 inspecciones correspondientes al rubro de Alimentos y bebidas en 5 de estas se encontró presencia de plagas, lo que representa un 5% en este campo. A continuación, se presenta una gráfica que muestra en cuales provincias se encontraron:



Establecimientos	CANT.	%
Almacén	1	1.06
Cafetería	1	1.06
Colmado	83	88.29
Envasadora De Agua	2	2.12
Restaurante	6	6.38
Supermercado	1	1.06
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100.00</b>



## 3. PRODUCTOS DECOMISADOS

NO.	Provincia o municipio	Cantidad de establecimientos	% de establecimientos	Cantidad de productos decomisados	% de productos decomisados
1	Baní	11	17.18	946	17.94
2	Cotuí	14	21.87	1154	21.88
3	Moca	8	12.50	463	8.78
4	San José De Ocoa	7	10.93	730	13.84
5	Santo Domingo Este	24	37.50	1979	37.53
<b>TOTAL</b>		<b>64</b>	<b>100.00</b>	<b>5272</b>	<b>100.00</b>



Presentación	Cantidad De Productos	%
Latas	166	3.14
Botellas	1959	37.15
Tarros	90	1.70
Frascos	251	4.76
Sobres	965	18.30
Tetrapack	92	1.74
Fundas	55	1.04
Paquetes	479	9.08
Cajas	749	14.20
Otros	466	8.83
<b>TOTAL</b>	<b>5272</b>	<b>100.00</b>

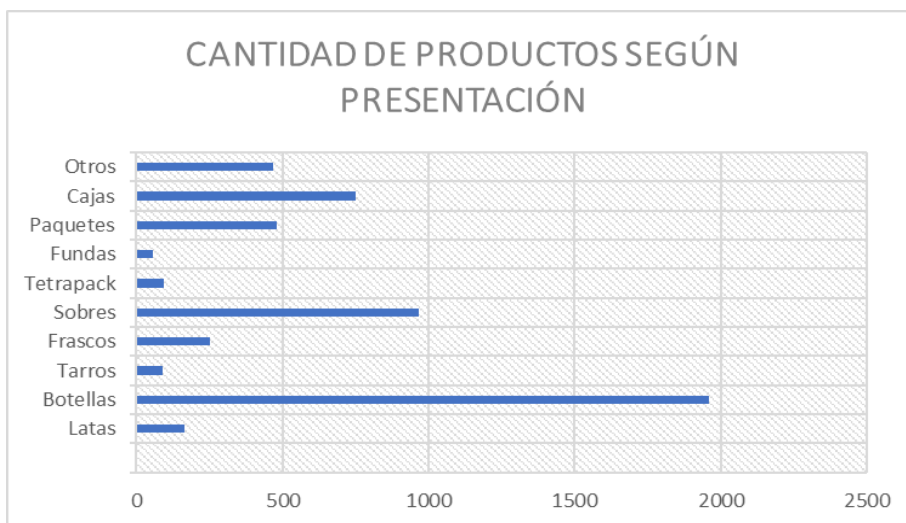
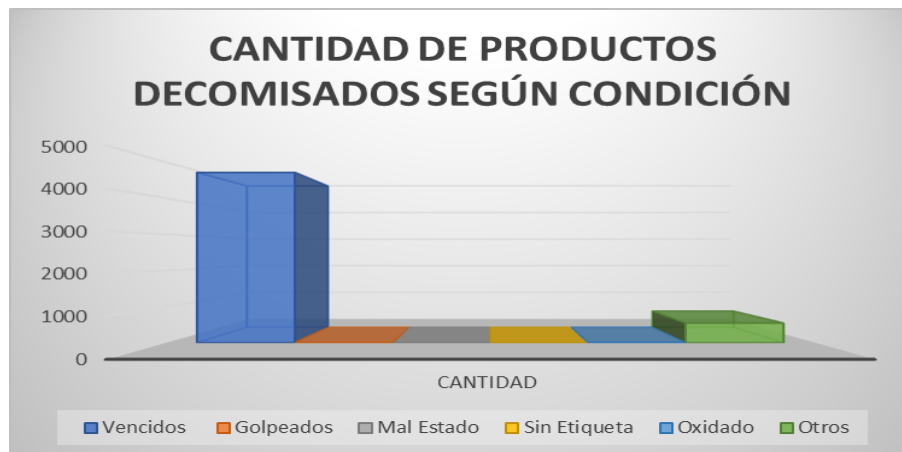


Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados



**“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”**

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	4711	<b>89.35</b>
Golpeados	3	<b>0.05</b>
Mal Estado	2	<b>0.03</b>
Sin Etiqueta	2	<b>0.03</b>
Oxidado	7	<b>0.13</b>
Otros	547	<b>10.37</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5272</b>	<b>100</b>



Tablas y Gráficos – Condiciones del producto