



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

MARZO 2020

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.  
17 de abril 2020



## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

### 1. TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2020 durante el mes de marzo, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	21
Denuncias	28
Reclamaciones	25
Inspecciones virtuales	210
Seguimiento por virtuales	120
<b>Total</b>	<b>404</b>

#### 1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	6
Inspecciones virtuales	210
Inspecciones de seguimiento Virtuales	120
Verificación de precios visibles, libro de reclamaciones y condiciones generales	15
<b>Subtotal</b>	<b>351</b>
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	15
Cobros Indebidos	8
Verificación de precios	4
Servicio	1
<b>Subtotal</b>	<b>28</b>
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Impresora, Juguete y Vehículos)	24
Inmobiliaria	1
<b>Subtotal</b>	<b>25</b>
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>

Reclamaciones	Cantidad
Aire	3
Batería	1
Bebedero	1
Estufa	4
Impresora	1
Inmuebles	1
Juego de Cama	1
Juguete	1
Lavaplatos	1
Nevera	5
Tostadora	1
TV	1
Vehículo	4
<b>Total</b>	<b>25</b>

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -



## 2. GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Establecimientos	Cant.	%
Cafeterías	4	19.04
Colmados	3	14.28
Panaderías	3	14.28
Restaurantes	10	47.61
Supermercados	1	4.76
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>

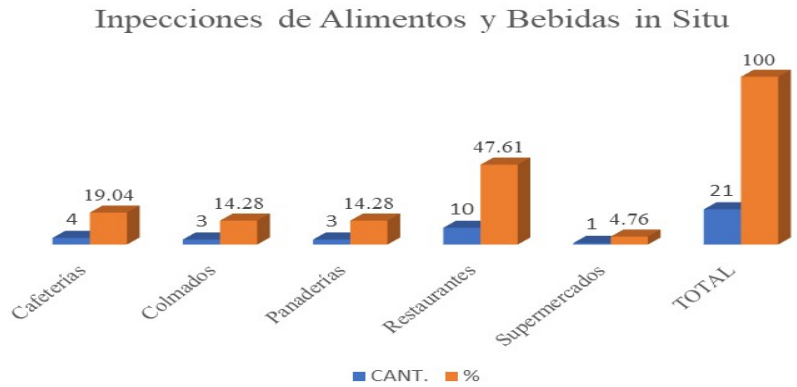
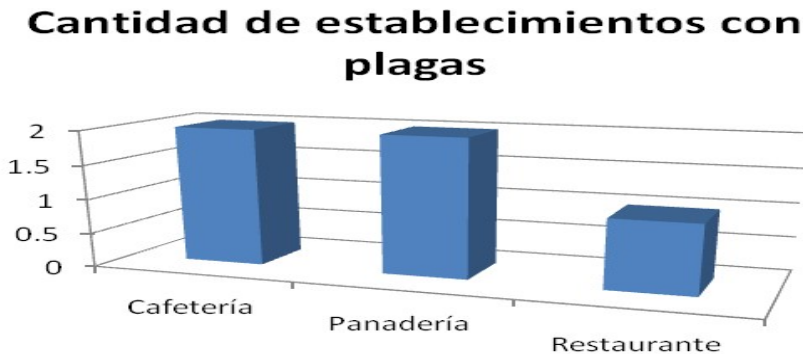


Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A& B

### 2.1. Establecimientos con plagas

Se realizaron **21** inspecciones en el rubro de Alimentos y bebidas, de los cuales en 5 establecimientos se encontró presencia de plagas, esto representa un **24%** de los inspeccionado en este renglón. Cabe destacar, que los 5 comercios, están ubicados en el **D.N.** A continuación, se presenta una gráfica que muestra a qué tipo de establecimientos pertenecen:





### 3. HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

La mayor condición de productos decomisados fue la de vencidos, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fueron las botellas.

Presentación	Cantidad De Productos	%
Latas	17	19.31
Botellas	46	52.27
Tarros	4	4.54
Frascos	9	10.22
Tetrapacks	7	7.95
Otros	5	5.68
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100.00</b>

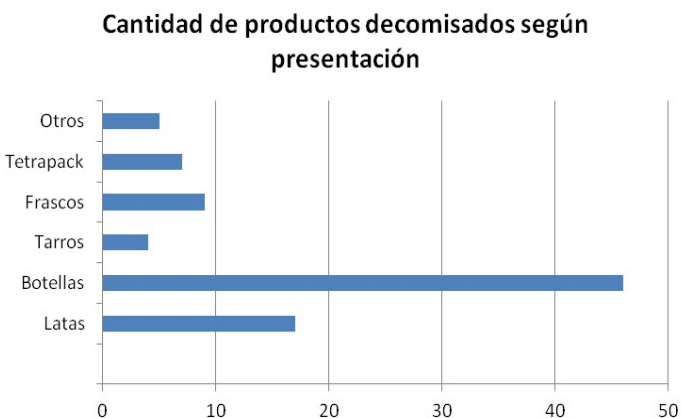
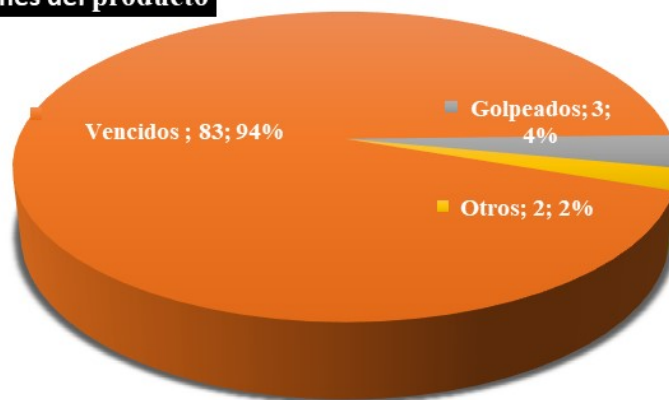


Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	83	94.31
Golpeados	3	4.00
Otros	2	2.27
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>100.00</b>

#### Condiciones del producto



Tablas y Gráficos – Condiciones del producto