



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

MAYO 2020

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.



## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

### 1. TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2020 durante el mes de mayo, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	474
Denuncias	4
Seguimiento virtual	497
Reclamaciones	2
<b>Total</b>	<b>977</b>

#### 1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	75
Combustible	12
Suspensión de operaciones	15
Verificación de adulteración	16
Verificación de especulación por alza in situ	289
Verificación de especulación por alza virtual	497
Verificación del 50% de empleados	68
<b>Subtotal</b>	<b>971</b>
Por Denuncias	
Alimentos y Bebidas	1
Cobros Indevidos	2
Verificación de especulación	1
<b>Subtotal</b>	<b>4</b>
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	2
<b>Subtotal</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>977</b>

Reclamaciones	Cantidad
Identificación de establecimiento	1
Vehículo	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -



## 2. GRUPO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Establecimientos	CANT.	%
Almacén	1	1.31
Colmado	59	77.63
Empresa de Servicio	1	1.31
Envasadora De Agua	3	4.10
Heladería	1	1.31
Restaurante	7	9.21
Supermercado	4	5.26
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>



## 3. GRUPO DE ESPECULACIÓN

Las inspecciones realizadas en este grupo son aquellas que tuvieron lugar en establecimientos como colmados, farmacias y supermercados, dónde se verificó que los proveedores no hayan aumentado el precio de los productos sin una justificación.

Establecimientos	CANT.	%
Almacén	2	0.69
Colmado	222	76.81
Empresa De Servicio	1	0.34
Farmacia	44	15.22
Supermercado	20	6.92
<b>TOTAL</b>	<b>289</b>	<b>100.00</b>

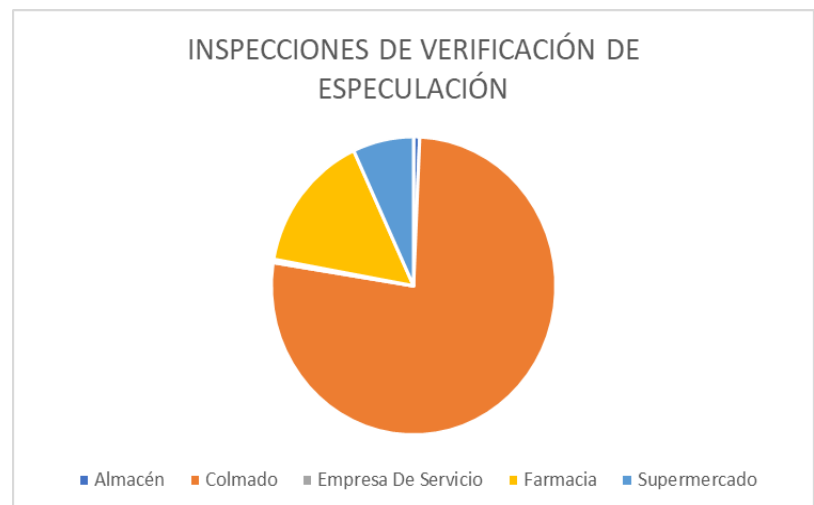


Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo de especulación



#### 4. HALLAZGOS DE LOS PRODUCTOS DECOMISADOS

NO.	Provincia o municipio	Cantidad de establecimientos	% de establecimientos	Cantidad de productos decomisados	% de productos decomisados
1	Bahoruco	3	5.66	157	2.12
2	Bonao	6	11.32	451	6.11
3	Constanza	6	11.32	1906	25.85
4	Salcedo	8	15.09	689	9.34
5	San Juan De La Maguana	2	3.77	384	5.20
6	Santiago	1	1.88	232	3.14
7	Santo Domingo	15	28.30	561	7.60
8	Valverde Mao	7	13.20	1549	21
9	Vicente Noble	5	9.43	1444	19.58
<b>TOTAL</b>		<b>53</b>	<b>100.00</b>	<b>7,373</b>	<b>100.00</b>

La provincia o municipio en la que más se decomisó fue en el municipio de **Constanza** mientras que, en sentido contrario fue la provincia de **Santiago**. La mayor condición de productos decomisados fue la de vencidos con **5,127** representando el **69.53%**, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fuer la de otros con **2,324**, lo que significa el **31.52%**.

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	5127	<b>69.53</b>
Golpeados	27	<b>0.36</b>
Sin Etiqueta	9	<b>0.12</b>
Otros	2206	<b>29.91</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7373</b>	<b>100</b>



Tablas y Gráficos – Condiciones del producto

Presentación	Cantidad De Productos	%
Latas	178	2.41
Botellas	1855	25.15
Tarros	104	1.41
Frascos	154	2.08
Sobres	799	10.83
Tetrapack	44	0.59
Fundas	256	3.47
Paquetes	858	11.63
Cajas	801	10.86
Otros	2324	31.52
<b>TOTAL</b>	<b>7373</b>	<b>100.00</b>

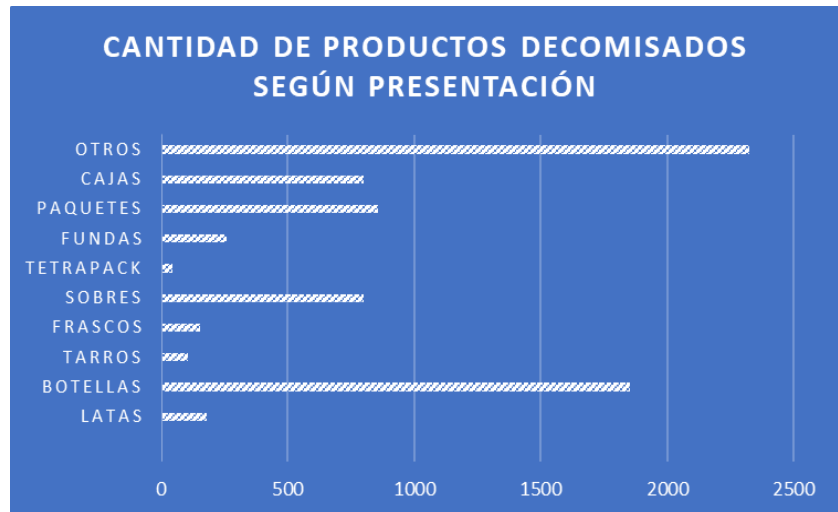


Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados