



PRO CONSUMIDOR

INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

1.

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

OCTUBRE 2020

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
5 de noviembre 2020



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1. TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2020 durante el mes de octubre, se distribuyen de la siguiente manera:

i.

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	136
Verificación de precios visibles y libro de reclamaciones.	137
Verificación de seguridad de productos. Destapadores de tuberías	52
No alimentos (otros comercios)	437
Subtotal	762
Por denuncias	Cant.
Denuncias varias	43
Subtotal	43
Por Reclamaciones	Cant.
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	37
Inmobiliaria	8
Subtotal	45
TOTAL	850

Reclamaciones	Cantidad
Aire	6
Rotomartillo	1
Colchón garantía	1
Juego de habitación	1
Estufa	1
Inmuebles	8
Lavadora	12
Nevera	6
Vehículos	5
Televisor	2
NO SE PUDO REALIZAR	2
Total	45

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -

2. VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS

Cabe destacar que en este mes se realizaron inspecciones donde se decomisaron productos químicos de los denominados ácidos inorgánicos tales como sulfúricos, clorhídricos, nítricos y otros, que conforman un producto corrosivo que produce daños letales a las personas en cualquier área que le haga contacto con la piel. Esto debido a que mediante la **Resolución 104-2010** se prohíbe la venta directa a personas que no ejercen trabajos relacionados con la plomería y el destape de cañerías, es decir plomeros o cualquier otro profesional que realice estos trabajos.

En un total de **59 inspecciones** realizadas desde el 30 de septiembre hasta el 20 de octubre del año en curso decomisándose un total de ciento seis (**106**) unidades en envases de botellas y PVC, para **2,976 en onzas** y **88.01 en litros**.



3. PRODUCTOS DECOMISADOS

De las **762** inspecciones realizadas en el mes de octubre, en **42** de ellas se realizó decomiso. El total de los productos no aptos para el consumo fue de **1,834**. A continuación, se presenta una tabla que explica el en qué tipo de establecimientos se decomisaron estos productos:

Tabla 3

NO.	Tipo de establecimientos	Cantidad de productos decomisados	% de decomisados
1	Colmados	1524	83.1
2	Ferreterías	54	2.94
3	Supermercado	256	13.95
TOTAL		1,834	100.00

El tipo de establecimientos donde más se decomisaron productos fueron los colmados, representando el **83.1%** de los establecimientos colmados, ferreterías representan el **2.94%** y supermercados representan el **13.95%**.