



**PRO CONSUMIDOR**

INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

SEPTIEMBRE 2020

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.  
07 de octubre 2020

## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

### 1. TIPO DE INSPECCIONES

Los registros generales del 2020 durante el mes de septiembre, se distribuyen de la siguiente manera:

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	602
Reclamaciones	26
<b>Total</b>	<b>628</b>

#### 1.1. TABLAS DESCRIPTIVAS

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	196
Verificación de gel Antibacterial	21
Verificación de precios visibles y libro de reclamaciones.	378
Verificación de seguridad de productos	7
<b>Subtotal</b>	<b>602</b>
Por Reclamaciones	
Muebles (Electrodomésticos, Mobiliario, Celulares y Vehículos)	20
Inmobiliaria	6
<b>Subtotal</b>	<b>26</b>
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>

Reclamaciones	Cantidad
Aire	4
Batería	3
Colchón	1
Estufa	2
Inmuebles	6
Lavadora	4
Nevera	3
Vehículos	1
NO SE PUDO REALIZAR	2
<b>Total</b>	<b>26</b>

Tablas Descriptivas - Tipos de inspecciones -

## 2. VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS

Durante el mes de septiembre, se comenzó un operativo en las ferreterías, en dónde se realizó la verificación de destapadores de tubería con ácidos como principio activo. Se realizó la inspección en 7 establecimientos y en 3 de estos, se encontraron un total de 52 de estos destapadores de marca plomerito.

## 3. ALIMENTOS Y BEBIDAS

De las 196 inspecciones correspondientes al rubro de Alimentos y bebidas en 8 de estas se encontró presencia de plagas, lo que significa, que en un 4% de estos establecimientos, se observó presencia de plagas o evidencia de actividad de las mismas. A continuación, se presenta una tabla y una gráfica que muestran en cuales provincias se encontraron:

Establecimientos	CANT.	%
Cafetería	1	0.51
Colmado	187	95.40
Heladería	1	0.51
Restaurante	5	2.55
Supermercado	2	1.02
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>100.00</b>

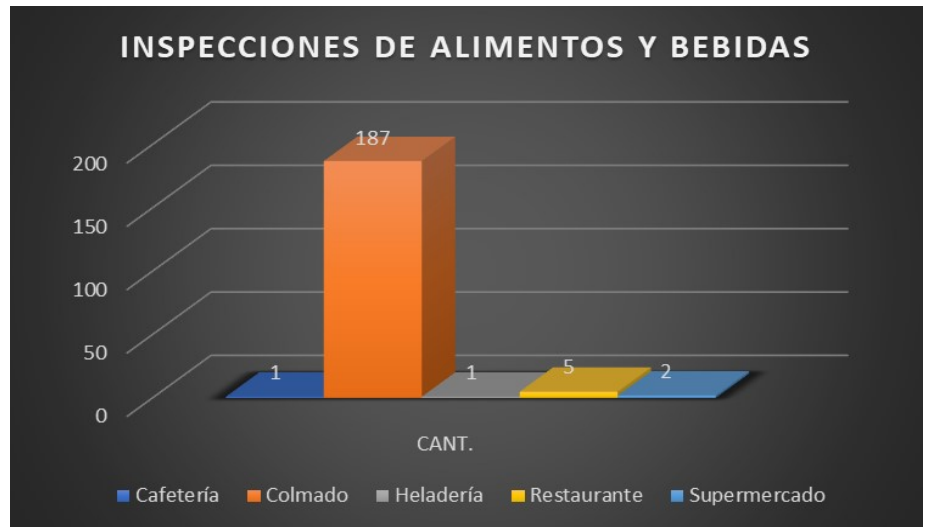


Tabla y Gráfico – por establecimientos inspeccionados grupo A&B



#### 4. PRODUCTOS DECOMISADOS

De las **628** inspecciones realizadas en el mes de septiembre, en **110** de ellas se realizó decomiso. El total de los productos no aptos para el consumo fue de **5837**. A continuación, se presenta una tabla que explica el en qué tipo de establecimientos se decomisaron estos productos:

Tabla 3

NO.	Tipo de establecimientos	Cantidad de establecimientos	% de establecimientos
1	Colmados	106	96.36
2	Ferreterías	2	1.81
3	Supermercado	1	0.90
4	Restaurante	1	0.90
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>	<b>100.00</b>

El tipo de establecimientos donde más se decomisaron productos fueron los colmados, representando el **96.36%** de los establecimientos. La mayor condición de productos decomisados fue la de vencidos con **5524** representando el **94.63%**, mientras que, en el renglón de presentación de los productos, fueron las botellas con **2415**, lo que significa el **41.37%**

Presentación	Cantidad De Productos	%
Latas	161	<b>2.75</b>
Botellas	2460	<b>41.37</b>
Tarros	57	<b>0.97</b>
Frascos	110	<b>1.88</b>
Sobres	1295	<b>22.18</b>
Tetrapack	118	<b>2.02</b>
Fundas	250	<b>4.28</b>
Paquetes	376	<b>6.44</b>
Cajas	326	<b>5.58</b>
Otros	729	<b>12.48</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5,882</b>	<b>100.00</b>

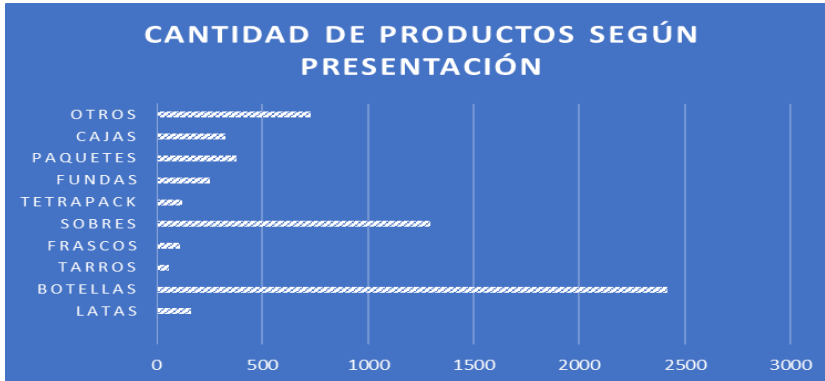


Tabla y Gráfico – Presentación de los productos decomisados

Condiciones	Cantidad Decomisos	%
Vencidos	5524	94.63
Golpeados	9	0.15
Mal Estado	11	0.18
Oxidados	55	0.94
Otros	283	4.07
<b>TOTAL</b>	<b>5,882</b>	<b>100</b>



Tablas y Gráficos – Condiciones del producto



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA**