



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

SEPTIEMBRE, 2018

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
3 de Octubre, 2018



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES:

1.- TIPOS DE INSPECCIONES

Las inspecciones realizadas en el mes de septiembre de 2018, en curso se distribuyen de la siguiente manera: Como resultado de actividades realizadas se desarrollaron las gestiones en:

1.1.-Tablas descriptivas

Tabla Descriptiva2 - Tipos de inspecciones -

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	271
Denuncias	14
Reclamaciones	19
Total	304

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones -

Reclamaciones	Cant.
Aire Acondicionado	2
Nevera	4
Estufa	1
Juego de muebles	1
Lavadora	1
Batería	5
Celular	1
Televisor	1
Inmuebles	1
Total	19

Tabla Descriptiva3 - Tipos de inspecciones por reclamos

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	81
Libro de Reclamaciones	109
Cobros indebidos	4
Combustibles	13
Suspensiones de operaciones	4
Verificación de publicidad y precios	60
Subtotal	271
Por Denuncias	Cant.
Alimentos y Bebidas	10
Libro de Reclamaciones	1
Servicios	1
Cobros indebidos	2
Subtotal	14
Por Reclamaciones	Cant.
Electrodomésticos	16
Inmobiliaria	1
Vehículos	2
Subtotal	19
	304



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

1.2.- INSPECCIONES DE OFICIO, OPERATIVOS ESPECIALES, VERIFICACIONES DE DENUNCIAS Y RECLAMACIONES. –

1.2.1.- Inspecciones De Oficio, denuncias y reclamaciones. –

Se realizaron 271 inspecciones de oficio, en operativos de verificación las condiciones de Calidad, Higiene e Inocuidad a los establecimientos que ofrecen alimentos y bebidas a los consumidores y/o comensales, verificación del libro de reclamaciones, verificación de cobros indebidos y servicios, además de 14 denuncias por: Alimentos y Bebidas, cobros indebidos, libro de reclamaciones y servicios; además se realizaron 19 reclamaciones por motivos de verificación de inmuebles, electrométricos y vehículos defectuosos, por acciones interpuestas de los consumidores y usuarios de bienes y servicios.

Las localidades visitadas se encuentran en los sectores y provincias del país:

1	Arroyo Hondo	21	Las Caobas	41	Santo Domingo Este
2	Bayona	22	Las Praderas	42	Santo Domingo Norte
3	Bella Vista	23	Las Villa	43	Santo Domingo, D.N
4	Cancino	24	Los 3 brazos	44	Sector Eduardo Brito
5	Cancino I	25	Los Mameyes	45	Urbanización Fernández
6	Ciudad Modelo	26	Los Mina	46	Villa Consuelo
7	Cuesta Hermosa	27	Los Pedalejos	47	Villa Francisca
8	Don Onorio	28	Los Ríos	48	Villa Juana
9	Ens. Keneddy	29	Manoguayabo	49	Villa Mella
10	Ens. Luperón	30	María Auxiliadora		
11	Ens. Julieta	31	Mata Hambre		
12	Ens. La Fe	32	Miraflores		
13	Ensanche Seralles	33	Miramar		
14	Ensanche Alma Rosa I	34	Naco		
15	Ensanche Ozama	35	Pantoja		
16	Gazcue	36	Piantini		
17	Hato Nuevo	37	Sabana Pérdida		
18	Herrera	38	San Carlos		
19	Invivienda	39	San Cristóbal		
20	La Guayiga	40	San Gerónimo		



1.2.1.1. – Tabla 1 - Rubros inspeccionados.

Esta tabla muestra los ítems o rubros inspeccionados por el tipo de inspecciones.

Rubros inspeccionados	OF	DE	RE	Total
Alimentos & Bebidas	81	10	0	91
Cobros indebidos	4	2	0	6
Combustible	13	0	0	13
Electrodomésticos	0	0	16	16
Inmobiliaria	0	0	1	1
Libro de Reclamación	109	1	0	110
Verificación de publicidad y precios	60	0	0	60
Vehículos	0	0	2	2
Servicios	0	1	0	1
Suspensión de operaciones comerciales	4	0	0	4
Total	271	14	19	304

2.- ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL

2.1.- Inspecciones en establecimientos de Alimentos y Bebidas. –

Tipo de Establecimiento	Cantidad de inspecciones
Cafetería	6
Colmados	42
Heladerías	5
Pescadería	1
Restaurantes	39
Supermercados	8
Total	101



2.2.- Inspecciones con decomisos en Supermercados, Restaurantes y Colmados. –

Tipo de Establecimiento	Cantidad de inspecciones	Productos decomisados
Colmados	28	1402
Restaurantes	2	143
Supermercados	4	148
Total	34	1693

2.2.1.- Inspecciones con decomisos por días - provincias y sectores. –

#	DIAS	TOTAL	%	# INSP.	PROVINCIA O SECTOR
1	3-sep	92	5.4	2	Ensanche La Fe
2	4-sep	120	7.1	1	Villa Mella
3	5-sep	169	10.0	1	Villa Mella
4	6-sep	95	5.6	1	Las Praderas
5	10-sep	245	14.5	5	Cancino y Cabilmas del Este
6	11-sep	61	3.6	2	Ensanche Ozama
7	12-sep	50	3.0	2	Herrera
8	13-sep	376	22.2	6	Las Caobas y Herrera
9	17-sep	386	22.8	9	Ens. La Fe y Ens. Kennedy
10	18-sep	48	2.8	1	Bella Vista
11	20-sep	27	1.6	2	Cuesta Hermosa
12	28-sep	24	1.4	2	Los peralejos y Los Ríos
	TOTAL	1,693	100%	34	



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

2.2.- Inspecciones por provincia o sectores en Supermercados, Cafeterías, Restaurantes, Pescadería, Heladería y Colmados.

Sectores	Oficiosas						Denuncias				Total
	AB	CI	LR	SO	IS	VP	AB	CI	LR	VP	
Arroyo Hondo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bella Vista	0	0	3	0	0	0	3	3	0	0	9
Cancino	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Cuesta Hermosa	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ens. Kennedy	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Herrera	13	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14
Ensanche Julieta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Ensanche La Fe	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Ensanche Luperón	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ensanche Ozama	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ensanche Naco	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Gazcue	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Las Caobas	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Las Praderas	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
Los Mameyes	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Los Mina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Los Peralejos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Los Ríos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Piantini	3	0	2	1	0	0	4	1	0	0	11
San Cristóbal	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	6
San Gerónimo	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Urb. Miramar	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Urb. Serralles	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Villa Consuelo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Villa Juana	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Villa Mella	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Total, inspecciones	67	0	8	4	3	0	14	6	0	0	101

Leyenda: AB- Calidad, inocuidad e higiene, CI- Cobros Indebidos, SO- Suspensión de Operaciones Comerciales, LR – Libro de Reclamaciones, IS- Inspección Seguimiento y VP- Verificación de Publicidad / Verificación de Precios.-



3- Decomisados en establecimientos de alimentos y bebidas: Supermercados, Colmados y Restaurantes. –

Hallazgos	Cantidad	%
Vencidos	1,594	94.2
Golpeados	6	0.35
Mal Estado	3	0.18
Sin Etiqueta	1	0.06
Oxidados	6	0.35
Otros	83	4.90
Total	1,693	100

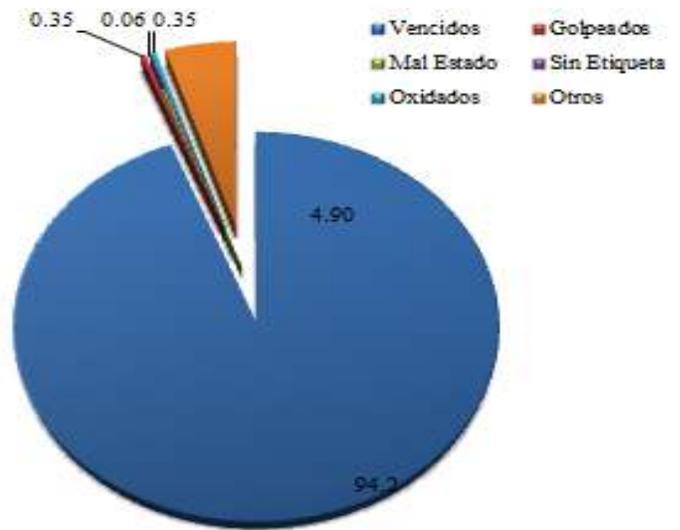


Gráfico: Condiciones del Productos

3.1.- Tabla y gráfico descriptivos: Presentación del Producto.-

Empaque	Cantidad	%
Latas	96	5.67
Botellas	671	39.63
Tarros	11	0.65
Frascos	18	1.06
Sobres	156	9.21
Tetrapacks	26	1.54
Cajas	66	3.90
Fundas	184	10.87
Paquetes	305	18.02
Otros	160	9.45
Total	1,693	100

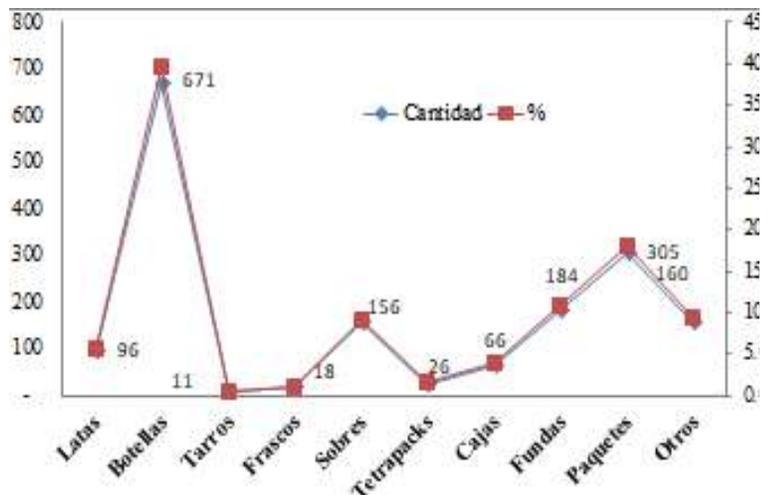


Gráfico: Presentación del Producto



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

4.- Detalle de los establecimientos inspeccionados. -

Para Incineración		
Periodo decomisos	Cantidad	Fecha del proceso
Del 03 al 13 de septiembre	1138	14 de sept. de 2018
Del 17 al 20 de septiembre	497	28 de sept. de 2018

Nota: Estos productos fueron incinerados con la empresa Recicla, SRL.