



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

ALERTA DE SEGURIDAD:

NEUMÁTICOS COOPER

Por riesgo a estar fabricados con un caucho incorrecto



Imagen de Referencia

El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que un lote de la marca de neumáticos marca Cooper, está siendo retirado del mercado por riesgo de estar fabricados con un caucho incorrecto.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la compañía Cooper Tire & Rubber Company de México (CooperMex), fabricante de la marca de neumáticos **Cooper** a nivel regional, confirma la existencia de un lote de neumáticos de la misma marca por riesgo de estar fabricados con un caucho incorrecto.

Los neumáticos referidos fueron fabricados con un compuesto de caucho para lona/malla incorrecto, lo que puede provocar una separación del mismo o distorsión en el área del dibujo del neumático lo que podría llevar a un riesgo de pérdida de control del vehículo.

Hasta el momento no se ha reportado ningún incidente con relación a este producto.

Descripción

Los neumáticos fueron comercializados en el país entre 5 de febrero de 2017 y el 30 de noviembre del mismo año. Los neumáticos afectados pueden desarrollar un ruido que se puede detectar cuando el vehículo está en movimiento. Además, se pueden identificar mediante las siguientes especificaciones:

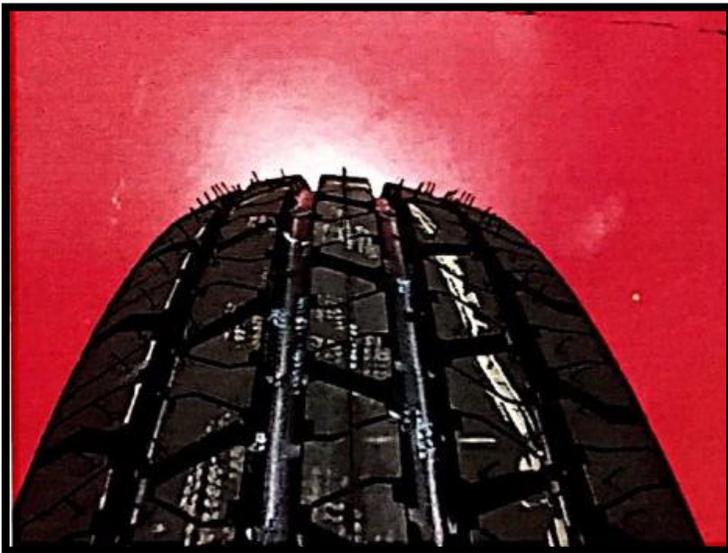
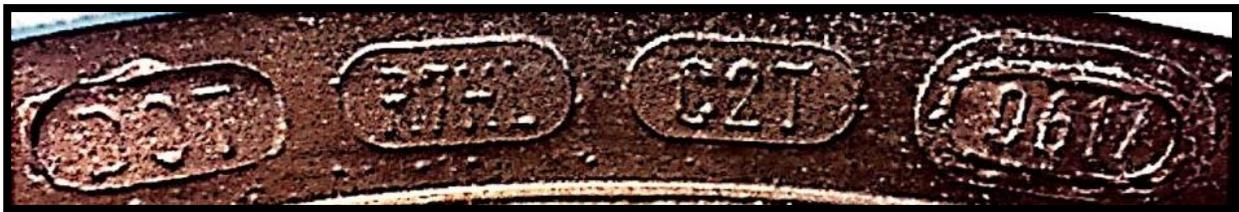


PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

PRODUCTO	MODELO	NÚMERO DE SERIE (DOT)	LOTE
NEUMÁTICO COOPER	DISCOVERER ATR 265/70R16	R7-C2-C8E-0617- 0717	WL14SURV64

En las siguientes imágenes se puede observar tanto el número de serie (*DOT* por sus siglas en inglés) que llevan los neumáticos afectados como el aspecto físico de los mismos.





PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Verifique que los mismos no estén dentro del lote afectado mediante el número de serie DOT descrito anteriormente.
- Debe acercarse a Santo Domingo Motors, distribuidor autorizado de la marca, quienes realizarán inmediatamente el reemplazo gratuito de los neumáticos afectados.
- En caso de encontrarlos en algún establecimiento comercial, notifíquelo a Pro Consumidor.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.