



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

ALERTA DE SEGURIDAD:

BEBIDA STELLA ARTOIS

Por riesgo a contener partículas de vidrio



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que una presentación de la cerveza **Stella Artois** presenta un riesgo de contener partículas de vidrio.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), ha sido notificado por la **Cervecería Nacional Dominicana**, que una cantidad limitada de la cerveza marca **Stella Artois** presentan una falla en algunas de sus botellas la cual puede provocar que se rompa un trozo de vidrio y que posiblemente quede dentro de la cerveza, lo que podría ocasionar asfixia en caso de que las partículas o trozos sean ingeridos.

Hasta el momento no se ha reportado ningún incidente con relación a este producto.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

Descripción

La presentación de la cerveza *Stella Artois* afectada es la de 11.2 onzas, la cual puede identificarse a través de los siguientes datos e imágenes que se presentan a continuación:

FECHA DE CADUCIDAD	CÓDIGO DE EMPAQUE	HORA DE PRODUCCIÓN
03/06/2018	49	9:00-21:00
15/09/2018	55	23:00-23:59
16/09/2018	55	0:00-18:00





PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Verifique que los mismos no estén dentro de los modelos afectados.
- Comunicarse con el lugar donde realizó la compra o a uno de los distribuidores autorizados a los teléfonos 809-958-5415 y 809-487-3892.
- En caso de encontrarlos en algún establecimiento comercial, notifíquelo a Pro Consumidor.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.