



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

# ALERTA DE SEGURIDAD: BICICLETAS ORBEA

Presentan un desperfecto en la horquilla  
delantera



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que las bicicletas marca **Orbea**, modelo *Avant*, comercializadas entre 2013 y 2015, presentan un defecto en La horquilla delantera de la bicicleta.



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

## **Incidencias**

Se informa un modelo de bicicletas marca **Orbea**, modelo **Avant**, presentan un desperfecto en la horquilla delantera de las bicicletas afectadas, el cual puede romperse, lo que representa un riesgo de caída y laceración.

Hasta el momento no se ha reportado ningún incidente con relación a este producto.

## **Descripción**

Este retiro incluye todas las bicicletas Avant y cuadros de carbono vendidos con frenos de disco hidráulicos y todas las bicicletas Avant y cuadros de carbono que se pueden configurar con frenos de disco hidráulicos. Los números de modelo no están marcados en las bicicletas y tampoco hay color o designación de género. Pero se puede identificar la palabra *Avant* en blanco o negro en la parte superior y el tubo de la cabeza del conjunto de cuadros, y la palabra *Orbea* está en blanco en la parte superior y en el tubo inferior del conjunto de cuadros.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

- Orbea Avant



### **Instrucciones**

#### **Si usted posee estos productos:**

- Detenga su uso y diríjase al establecimiento donde realizó la compra para reemplazo de la llanta/s por un modelo diferente.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**