



Nota aclaratoria oficial sobre alerta de Productos Ritz Cracker Sándwiches y Ritz Bits

El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que algunas presentaciones de galletas *Ritz Cracker Sándwiches y Ritz Bits*, han sido puestas en alerta por la empresa Mondelez Global LLC y La Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (*FDA* por sus siglas en inglés) por presentar el riesgo de estar contaminadas con *Salmonella*.

La alerta es emitida en Estados Unidos, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de Estados Unidos, pero dado a sus proximidades con la República Dominicana se emite una nota aclaratoria por principios precautorio, sin ánimo de generar pánico, porque estos productos pudieran llegar al país a través de envíos informales y de familiares residentes en el extranjero, se aconseja a verificar esta alerta para garantizar la seguridad en el consumo.



Pro Consumidor está confirmando con la Dirección General de Aduanas (DGA) y con los principales distribuidores en el país, que hayan ingresado o no estos los lotes de estos productos que presentan los problemas.



Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa que algunos lotes de las galletas **Ritz Cracker Sándwiches y Ritz Bits** están siendo retirados del mercado porque los mismos contienen suero de leche en polvo como ingrediente, el cual pudiera tener posible presencia de *Salmonella*, una bacteria patógena que puede contaminar los alimentos y que puede resultar en gastroenteritis u otras condiciones clínicas graves, incluyendo septicemia, infecciones arteriales, endocarditis y artritis séptica.



La mayoría de las personas se recuperan de la salmonelosis de cuatro a siete días sin tratamiento, pero aproximadamente una persona en cada mil con salmonelosis muere por esta condición.

La Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (*FDA* por sus siglas en inglés) no ha recibido ningún reporte de incidentes con relación a estos productos.

Descripción

Las presentaciones involucradas de las galletas *Ritz Cracker Sandwiches* y *Ritz Bits* se pueden identificar por el tamaño de su presentación, por Código Universal de Producto (*UPC* por sus siglas en inglés) y la fecha de vencimiento como se presentan en el cuadro e imágenes a continuación:

| PRODUCTO | FECHA DE CADUCIDAD | CÓDIGO UPC | PRESENTACIÓN |
|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------|---------------------|
| RITZ BITS CHEESE BIG BAG | Marzo 07 2019 hasta Abril 13 2019 | 044000006778 | 3 Onza |
| RITZ BITS CHEESE | Marzo 07 2019 hasta Abril 13 2019 | 044000020255 | 1 Onza |
| RITZ BITS CHEESE 12 PACK CARTON | Marzo 08 2019 hasta Abril 13 2019 | 044000020323 | 12 Pack |
| RITZ BITS CHEESE 30 PACK CARTON | Marzo 03 2019 hasta Abril 13 2019 | 044000013097 | 30 Pack |
| RITZ BITS CHEESE | Marzo 03 2019 hasta Abril 13 2019 | 044000009298 | 1.5 Onza |
| RITZ BITZ CHEESE | Marzo 07 2019 hasta Abril 12 2019 | 044000032159 | 3 Onza Go Pack |
| RITZ CHEESE CRACKER SANDWICHES | Enero 14 2019 hasta Febrero 11 2019 | 044000882112 | 10.8 Onza |
| RITZ CHEESE CRACKER SANDWICHES | Enero 14 2019 hasta Febrero 11 2019 | 044000002114 | 1.35 Onza |



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“Año del Fomento de las Exportaciones”

| | | | |
|---|---|--------------|-----------|
| RITZ BACON CRACKER SANDWICHES WITH CHEESE | Febrero 05 2019 Febrero 06 2019 | 044000045661 | 10.8 Onza |
| RITZ BACON CRACKER SANDWICHES WITH CHEESE | Febrero 05 2019 Febrero 06 2019 | 044000045678 | 1.35 Onza |
| RITZ WHOLE WHEAT CRACKER SANDWICHES WITH WHITE CHEDDAR CHEESE | Febrero 04 2019 Febrero 05 2019 | 044000045777 | 10.8 Onza |
| RITZ WHOLE WHEAT CRACKER SANDWICHES WITH WHITE CHEDDAR CHEESE | Febrero 04 2019 Febrero 05 2019 | 044000045784 | 1.35 Onza |
| RITZ EVERYTHING CRACKER SANDWICHES WITH CREAM CHEESE | Febrero 06 2019 Febrero 07 2019 Febrero 08 2019 | 044000045791 | 10.8 Onza |
| RITZ EVERYTHING CRACKER SANDWICHES WITH CREAM CHEESE | Febrero 06 2019 Febrero 07 2019 Febrero 08 2019 | 044000045807 | 1.35 Onza |
| MIXED COOKIE CRACKER VARIETY | Febrero 01 2019 hasta Febrero 04 2019 | 044000041007 | 20 Pack |
| MIXED COOKIE CRACKER VARIETY | Enero 31 2019 hasta Febrero 05 2019 | 044000042210 | 40 Pack |







PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“Año del Fomento de las Exportaciones”





Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Verifique que los mismos no estén dentro de las presentaciones afectadas.
- Comunicarse con el lugar donde realizó la compra o a uno de los distribuidores autorizados.
- En caso de encontrarlos en algún establecimiento comercial, notifíquelo a Pro Consumidor.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.