

# **ALERTA DE SEGURIDAD:**

### PARRILLA SABER

Por riesgo de incendio y quemaduras



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que varios modelos de parrilla marca *Saber*, están siendo retirados del mercado por riesgo a incendio y quemadura.

# PRO CONSUMIDOR INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

#### "AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES"

#### **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), ha sido notificado por **Saber Grills, LLC**, fabricante de parrillas de gas, confirma la existencia de los modelos afectados por un desperfecto de fábrica en el cual regulador de gas LP de la parrilla puede permitir que el gas fluya a una presión mayor de la prevista y una aumento sustancial de las llamas desde las perillas del quemador, lo que podría causar quemaduras a los consumidores y peligro de incendio.

**40** de estas parrillas fueron vendidas en el país por Saber Grills a través de sus distribuidores autorizados, Innova Centro.

En Estados Unidos se han reportado 35 casos de los reguladores de gas mal funcionando, incluyendo cinco quemaduras. Hasta el momento en el país no se ha reportado ningún incidente con relación a este producto.

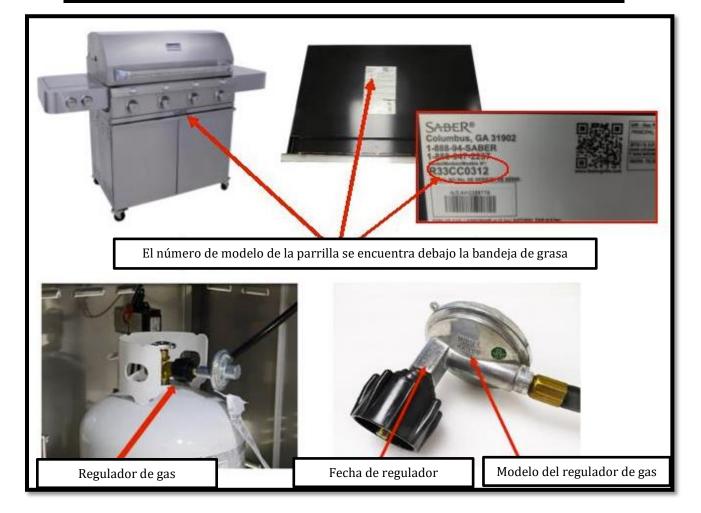


#### "AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES"

#### **Descripción**

Son cinco modelos de las parrillas de gas marca **Saber** que están involucradas en esta alerta, las cuales fueron vendidas en República Dominicana por parte del distribuidor autorizado de la marca, Innova Centro. El procedimiento de reemplazo junto a las imágenes, modelos y números de serie afectados se presenta a continuación:

NÚMERO DE MODELO	NOMBRE DEL MODELO
R33CC0312	SABER 330 LP PARRILLA FUNDIDA CON INSERTO INOXIDABLE
R33SC0012	SABER 330 LP PARRILLA INOXIDABLE
R50CC0312	SABER 500 LP PARRILLA FUNDIDA CON INSERTO INOXIDABLE
R50SC0012	SABER 500 LP PARRILLA INOXIDABLE
R67SC0012	SABER 670 LP PARRILLA INOXIDABLE



# Procedimiento de reemplazo de manguera y regulador - Antes de comenzar

IMPORTANTE! Antes de comenzar el procedimiento de reemplazo de la manguera y el regulador:

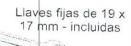
- Leer todo este procedimiento para familiarizarse con los pasos.
- Asegurarse de que la parrilla esté fría y que todas las perillas de control estén en la posición OFF ( 0 ).
- Desconecté y retire el cilindro de gas LP.
- Guarde la tornillería para usarla para reensamblar la parrilla, a menos que se indique lo contrario
- Mantenga la caja de envío y la etiqueta de devolución suministrada para devolver sus piezas antiguas a Saber Grills.
- Algunos pasos requieren flexión y un alcance extendido. Revise esta guía antes de intentar reemplazar estas piezas.
   Si determina que usted no tiene la capacidad de completar estos pasos, póngase en contacto con Saber Grills para obtener asistencia

Después de completar este procedimiento, usted habrá instalado un conjunto de manguera y regulador totalmente nuevo en su Saber Grill.

# Herramientas y equipos de seguridad recomendados

**NOTA:** Algunas herramientas no están incluidas. Se recomienda el uso de dos llaves fijas para completar el reemplazo de la manguera y el regulador. Use guantes para protegerse las manos durante el procedimiento de sustitución. Los conectores están muy ajustados. Los guantes protegerán sus manos en caso de que la llave se deslice.













Estos símbolos significan tener cuidado y ponerse los guantes.

# Procedimiento - retiro de la manguera y el regulador existente

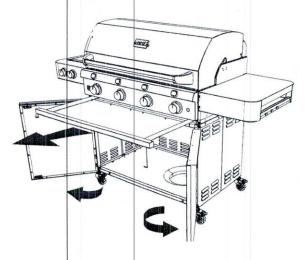


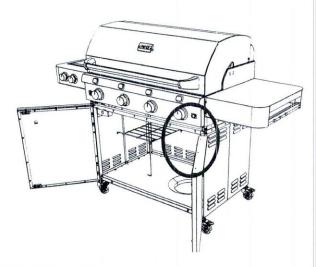
Abra la(s) puerta(s) del panel del carro

Retire la bandeja de grasa para facilitar el acceso a los componentes.

NOTA: La conexión del colector con el que va a trabajar se encuentra dentro del gabinete, en la parte superior derecha. El área de trabajo general se encuentra dentro del círculo a continuación.

No mostraremos las puertas en los pasos siguientes; esto ayudará a que las imágenes sean más fáciles de seguir. NO retire sus puertas.

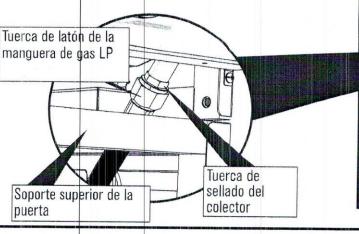


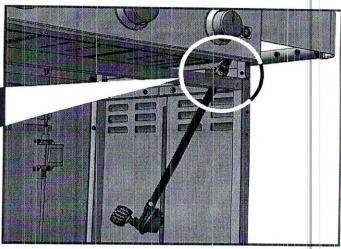


Printed in U.S.A.

# Procedimiento - retiro de la manguera y el regulador existente

A la derecha se muestra una vista de su área de trabajo. Recuerde que no se muestran las puertas.





2

Con sus dos llaves fijas coloque el elemento de 17 mm en la tuerca de sellado del colector. Coloque el elemento de 19mm en la tuerca de latón de la manguera de gas LP.



Usted necesitará usar guantes para los pasos restantes.

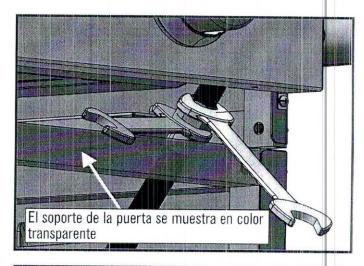
Sugerencia práctica: Coloque sus llaves como se muestra a la derecha para ayudarle con el desmontaje.

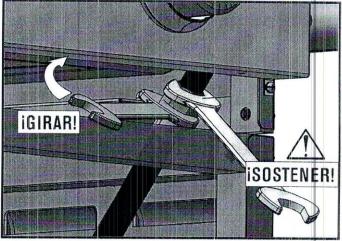


La llave usada en la tuerca de sellado del colector se utilizara para SOSTENER el conjunto para evitar que gire. La llave usada en la tuerca de latón de la manguera de gas LP girará.

Una vez que estén completamente flojas, la manguera de gas LP y el regulador pueden quitarse a mano.

La manguera y el regulador que acaba de retirar tendrá que devolverse a Saber Grills utilizando el embalaje original y la etiqueta de envío proporcionada label provided.

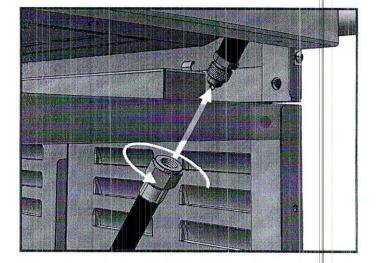




## Procedimiento - instalación de la nueva manguera y regulador

Instale la nueva manguera y el regulador a mano; enrosque la tuerca de latón de la manguera de gas LP en el colector como se muestra a la derecha. Solo ajuste manualmente. NO use una llave en este punto.

Tenga cuidado de no cruzar la conexión.





Asegúrese de que el regulador esté apuntando hacia el panel posterior en la posición correcta.



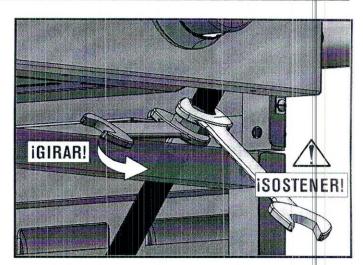
Con sus dos llaves fijas coloque el elemento de 17 mm en la tuerca de sellado del colector. Coloque el elemento de 19mm en la tuerca de latón de la manguera de gas LP.



La llave usada en la tuerca de sellado del colector se utilizará para SOSTENER el conjunto para evitar que gire. La llave usada en la tuerca de latón de la manguera de gas LP girará

en la dirección indicada a la derecha.

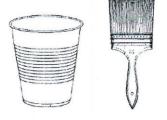
Apriete firmemente la tuerca de latón de la manguera de gas LP.



## Procedimiento - realizar una comprobación de fugas



- No se hecesitarán guantes en este punto.
- El siguiente paso será reinstalar el cilindro de gas LP, conecte la manguera y el regulador al cilindro de gas LP, y compruebe las fugas de su conexión nueva.
- No instale la bandeja de grasa en este punto.
- Primero, usted necesitará una taza o un cubo pequeño, un cepillo pequeño de cerdas suaves (por ejemplo un pincel), y líquido lavavajllas.
- A continuación, cree una solución jabonosa 50/50 de agua y liquido lavavajillas.





# Procedimiento - continuación de la comprobación de fugas



# **ADVERTENCIA**

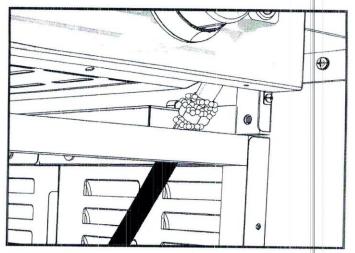
No corregir una fuga de gas podría potencialmente resultar en un incendio, causando lesiones personales o daños a la propiedad.

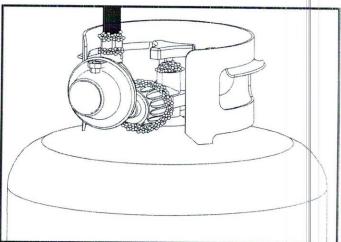
NO use la parrilla hasta que haya sido comprobada por fugas. Si detecta una fuga en cualquier momento, iPARE! Cierre el gas en la válvula del cilindro de gas LP y corrija la fuga. Si no puede detener una fuga de gas cerrando la válvula del cilindro de gas LP, deje el área y llame a su departamento de bomberos.

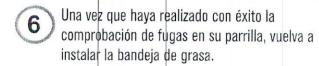
- · NO fume durante la prueba de fugas
- NO utilice una llama expuesta para comprobar que no existan fugas de gas
- La parrilla debe revisarse en un area bien ventilada, lejos de fuentes de ignición tales como gases encendidos o aparatos eléctricos.
- Durante la comprobación de fugas, mantenga la parrilla lejos de llamas expuestas o chispas.
- 1. Coloque todas las perillas de control en la posición OFF (0).
- 2. Asegúrese de que el regulador este conectado firmemente al cilindro de gas LP.
- Abra completamente la válvula del cilindro de gas LP girando la manivela hacia la izquierda. Si oye un sonido de ráfaga continua, cierre el gas inmediatamente. Hay una fuga importante en la conexión de la válvula del cilindro.

Corrija antes de continuar.

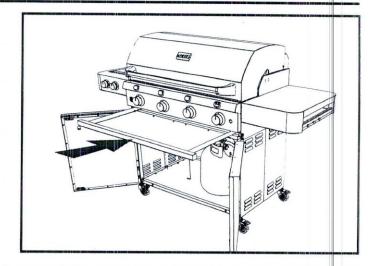
- Aplique con un cepillo una solución jabonosa 50/50 en las áreas que se muestran a la derecha,
- 5. Si aparecen burbulas que "aumentan" de tamaño, existe una fuga. Cierre la válvula del cilindro de gas LP inmediatamente y vuelva a apretar las conexiones.
- Si no se pueden detener las fugas, no intente repararlas. Llame a Saber Grills para recibir asistencia con el pedido de piezas de repuesto.
- Siempre cierre la válvula del cilindro de gas LP después de realizar la prueba de fugas girando la manivela en sentido horario hasta que quede totalmente cerrada.







iSu parrilla ya está lista para usarse!





#### **Instrucciones**

#### Si usted posee estos productos:

- Verifique que los mismos no estén dentro de los modelos afectados.
- Comunicarse con el lugar donde realizó la compra o a la línea gratuita de atención en español de parrillas Saber LP al número +1 (829) 961-2814.
- Puede ingresar a la página web <a href="https://recall.sabergrills.com/">https://recall.sabergrills.com/</a> dónde podrán observar todos los modelos y los métodos de reparación en video.
- En caso de encontrarlos en algún otro establecimiento comercial, notifiquelo a Pro Consumidor.

#### Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.