

PRO CONSUMIDOR

TE RESPALDA EN BLACK FRIDAY

En nuestro país muchas tiendas se han unido a esta tradición y ofrecen una variedad de ofertas al consumidor.

Es importante que al aprovechar esas ofertas sigas estas recomendaciones:

¿Qué debemos observar en las ventas del viernes negro?



Realice una lista de lo que necesita, de este modo evitará compras compulsivas.

Si va a comprar un equipo electrónico, electrodoméstico o tecnológico, procure llevar las especificaciones y modelo que desee adquirir.



Tome en cuenta para su decisión de compra la garantía, plazo de duración, condiciones de instalación, Cerciórese que la garantía esté escrita en idioma español.

www.proconsumidor.gob.do

809-567-8555

1-809-200-8555

Al observar las ofertas, descuentos y publicidades, verifique que las mismas contengan:

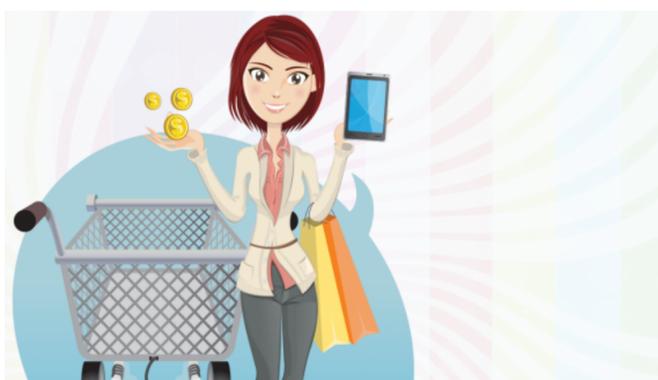
Fecha de inicio y finalización, sucursales en las que aplican las ofertas, cantidad de artículos disponibles y verificar las restricciones de la oferta, las mismas deben indicar número telefónico u otra vía de contacto para consultar las mismas.



Pregunte por la política de cambio, revise que la facturación coincide con el artículo que solicitó y por el cual está pagando.

Recuerde siempre revisar el artículo o producto antes de salir del establecimiento.

Cerciórese que si su producto requiere de un manual, el mismo esté dentro del empaque.



Compare ofertas, el hecho de que un artículo esté en oferta en un establecimiento no quiere que ese mismo producto no esté más económico en otro lugar.

Conserve los documentos que comprueban su legítima adquisición en caso de una reclamación futura.



**No le temas
a la
oscuridad
en
Black
Friday**



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Te respalda

Síguenos en:

