



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

MAYO, 2018

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.
7 de Mayo, 2018

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES:

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

1.- TIPOS DE INSPECCIONES

Las inspecciones realizadas en el mes de mayo del año en curso se distribuyen de la siguiente manera:

1.1.-Tablas descriptivas

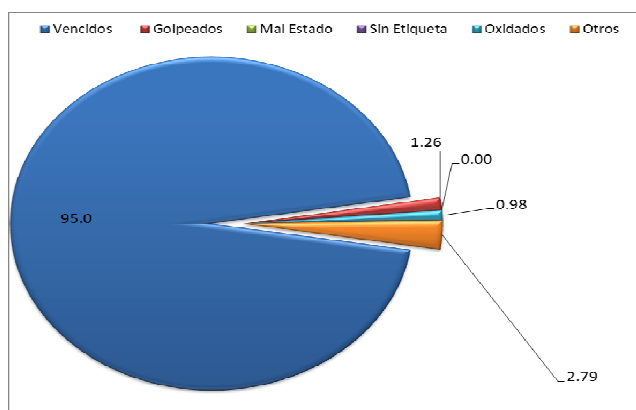
Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	182
Denuncias	57
Reclamaciones	12
Total	251

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones –

Tabla Descriptiva2 - Tipos de inspecciones -

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	54
Libro de Reclamaciones	105
Cobros indebidos	2
Verificaciones de Publicidad	15
Combustibles	5
Suspensiones de operaciones	1
Subtotal	182
Por Denuncias	Cant.
Alimentos y Bebidas	31
Agua y hielo	1
Libro de Reclamaciones	15
Verificaciones de Publicidad	2
Servicios	1
Productos no comestibles	1
Combustibles	2
Cobros indebidos	6
Subtotal	57
Por Reclamaciones	Cant.
Electrodomésticos	7
Productos no comestibles	1
Inmobiliaria	3
Vehículos de Motor	1
Subtotal	12
	251

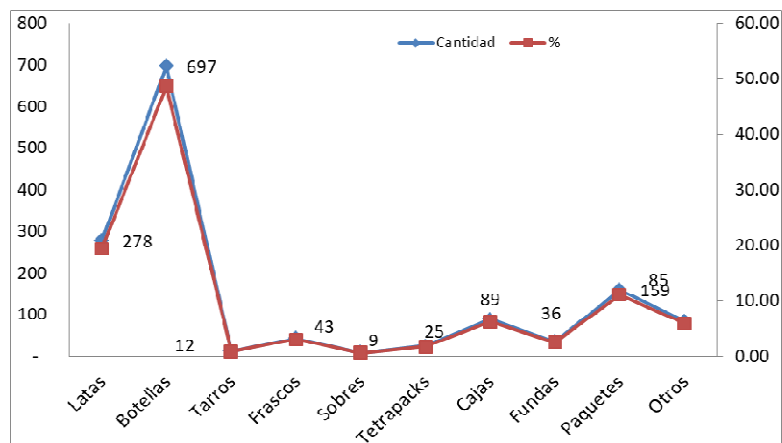
-Tabla y gráfico descriptivos: Condiciones del Producto



Condiciones del Producto		
Hallazgos	Cantidad	%
Vencidos	1,361	95.0
Golpeados	18	1.26
Mal Estado	-	0.00
Sin Etiqueta	-	0.00
Oxidados	14	0.98
Otros	40	2.79
Total	1,433	100

3.2.- Tabla y gráfico descriptivos: Presentación del Producto

Presentación del Producto		
Empaque	Cantidad	%
Latas	278	19.40
Botellas	697	48.64
Tarros	12	0.84
Frascos	43	3.00
Sobres	9	0.63
Tetrapacks	25	1.74
Cajas	89	6.21
Fundas	36	2.51
Paquetes	159	11.10
Otros	85	5.93
Total	1,433	100





-Tabla que muestra: los decomisos por días y sectores

Fecha	Productos decomisados	%	Provincia o Sector	Cant. De Insp.
1-may	121	8.4	3	Bella Vista, Serralles
2-may	10	0.7	1	Ensanche Luperón
3-may	34	2.4	1	Ensanche Serralles
4-may	65	4.5	1	Barrio Chino
9-may	51	3.6	2	San Carlos, Alma Rosa II, Urb. Italia, Villa Carmen
10-may	221	15.4	4	Barrio 24 de Abril, Villa Juana
11-may	597	41.7	10	Municipio de Guerra
15-may	7	0.5	1	Los Frailes
17-may	238	16.6	1	Los Prados
24-may	14	1.0	1	Piantini
25-may	41	2.9	2	Piantini
30-may	34	2.4	3	Miramar
TOTAL	1,433	100.0	30	Mayo, 2018

-Detalle de los establecimientos inspeccionados.-

Establecimientos	Cantidad de inspecciones	Productos decomisados
Cafeterías	2	69
Colmados	13	716
Restaurantes	8	166
Supermercados	6	244
Fábrica de quesos	1	238
Total	30	1433