



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

AGOSTO, 2018

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.  
10 de Septiembre, 2018

## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES:

Como resultado de estas inspecciones se desarrollaron las siguientes gestiones:

### 1.- TIPOS DE INSPECCIONES

Las inspecciones realizadas en el mes de agosto de 2018, en curso se distribuyen de la siguiente manera:

#### 1.1.-Tablas descriptivas

Tipos de Inspecciones	Cantidad
Oficiosas	150
Denuncias	42
Reclamaciones	27
<b>Total</b>	<b>219</b>

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones –

Reclamaciones	Cant.
Aire Acondicionado	2
Nevera	3
Estufa	3
Juego de muebles	1
Lavadora	3
Batería	5
Celular	1
Televisor	3
Inmuebles	6
<b>Total</b>	<b>27</b>

Tabla Descriptiva3 - Tipos de inspecciones por reclamos –

Tabla Descriptiva2 - Tipos de inspecciones -

Por Oficio	Cant.
Alimentos y Bebidas	67
Libro de Reclamaciones	64
Combustibles	15
Juguetes, productos de Belleza, Higiene Personal y Limpieza	1
Suspensiones de operaciones	3
<b>Subtotal</b>	<b>150</b>
Por Denuncias	Cant.
Alimentos y Bebidas	19
Libro de Reclamaciones	11
Servicios	3
Cobros indebidos	9
<b>Subtotal</b>	<b>42</b>
Por Reclamaciones	Cant.
Electrodomésticos	21
Inmobiliaria	6
<b>Subtotal</b>	<b>27</b>
	<b>219</b>



### 1.2.1 – Tabla 1 - Rubros inspeccionados.

Esta tabla muestra los ítems o rubros inspeccionados por el tipo de inspecciones.

<b>Rubros inspeccionados</b>	<b>OF</b>	<b>DE</b>	<b>RE</b>	<b>Total</b>
Alimentos & Bebidas	67	19	0	<b>86</b>
Cobros indebidos	0	9	0	<b>9</b>
Combustible	15	0	0	<b>15</b>
Electrodomésticos	0	0	21	<b>21</b>
Inmobiliaria	0	0	6	<b>6</b>
Libro de Reclamación	64	11	0	<b>75</b>
Productos de Belleza, Higiene Personal y Limpieza	1	0	0	<b>1</b>
Servicios	0	3	0	<b>3</b>
Suspensión de operaciones	3	0	0	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>219</b>

## 2.- ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL

### 2.1.- Inspecciones con decomisos en Supermercados, Cafeterías y Colmados. –

<b>Tipo de Establecimiento</b>	<b>Cantidad de inspecciones</b>	<b>Productos decomisados</b>
Cafetería	<b>1</b>	15
Colmados	<b>40</b>	2999
Supermercados	<b>10</b>	1083
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>4097</b>



**2.1.1.- Inspecciones con decomisos por días - provincias y sectores. –**

#	DIAS	PRODUCTOS DECOMISADOS	%	# INSP.	PROVINCIA O SECTOR
1	2-ago	342	8.3	3	Ensanche Naco
2	3-ago	230	5.6	1	Ensanche Piantini
3	9-ago	18	0.4	1	Urb. Fernández
4	13-ago	61	1.5	2	La Romana
5	14-ago	548	13.4	9	San Geronimo
6	15-ago	699	17.1	6	San Cristóbal / Pantoja
7	17-ago	512	12.5	4	San Geronimo
8	22-ago	102	2.5	3	Herrera
9	23-ago	915	22.3	8	Herrera
10	24-ago	143	3.5	3	Los Mameyes
11	27-ago	374	9.1	6	San Isidro / Villa Faro
12	28-ago	16	0.4	1	San Francisco
13	29-ago	110	2.7	3	Barrio 24 de Abril
14	31-ago	27	0.7	1	Bella Vista
	<b>TOTAL</b>	<b>4,097</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	

**3- Decomisados en establecimientos de alimentos y bebidas: Supermercados, Colmados y Restaurantes Cafeterías. –**

Hallazgos	Cantidad	%
Vencidos	3,811	93.0
Golpeados	51	1.24
Mal Estado	15	0.37
Sin Etiqueta	3	0.07
Oxidados	9	0.22
Otros	208	5.08
<b>Total</b>	<b>4,097</b>	<b>100</b>



Gráfico: Condiciones del Productos

**3.1.- Tabla y gráfico descriptivos: Presentación del Producto**

Empaque	Cantidad	%
Latas	396	9.67
Botellas	1,036	25.29
Tarros	12	0.29
Frascos	168	4.10
Sobres	1,025	25.02
Tetrapacks	121	2.95
Cajas	295	7.20
Fundas	419	10.23
Paquetes	415	10.13
Otros	210	5.13
<b>Total</b>	<b>4,097</b>	<b>100</b>

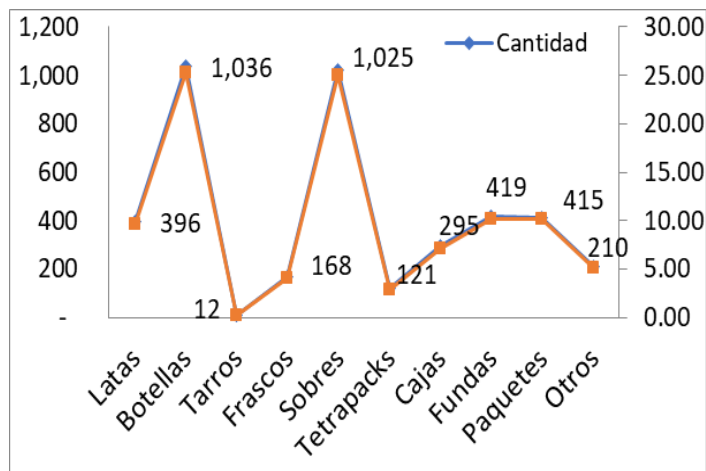


Gráfico: Presentación del Producto



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**“Año de Fomento de las Exportaciones”**