

ALERTA DE SEGURIDAD:

DESBROZADORA MAKITA EM2500U

Presentan un defecto en componentes del
tanque de combustible



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante **Makita Latin America, Inc.**, ha notificado que el modelo de desbrozadora o podadora de grama a motor, modelo EM2500U, presenta un defecto de fábrica en algunos componentes del tanque de combustible.

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), ha sido notificado por Makita Latin America, Inc., que el modelo de **DESBROZADORA** o **PODADORA DE CÉSPED EM2500U**, puede estar afectado por un defecto de fábrica en que el sello del tanque de combustible y las líneas de combustible podrían tener un escape de gasolina, lo que pudiese traducirse en un potencial peligro de incendio.

Estas podadoras son vendidas en **FERRETERÍAS BELLÓN**, representantes oficiales de la marca Makita en el país. Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Descripción

El modelo de desbrozadora **EM2500U** fue manufacturado entre marzo del 2016 y abril 2017. Cuenta con un motor de dos tiempos de 24.5cc y mango tipo U. Los números de series y fecha de producción del modelo afectado, así como la manera de identificarlo se presentan en la siguiente tabla e imágenes:



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

MODELO	NÚMERO DE SERIE	MES DE PRODUCCIÓN
EM2500	160300001-160300070	Marzo 2016
	160500391-160500460	Mayo 2016
	160600141-160600220	Junio 2016
	160700341-160700375	Julio 2016
	161000193-1601000314	Octubre 2016
	161100089-161100124	Noviembre 2016
	161200311-161200345	Diciembre 2016
	170100372-170100441	Febrero 2017
	170200084-170200153	Febrero 2017
	1700300237-170300271	Marzo 2017
	170300272-170300306	Abril 2017



Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

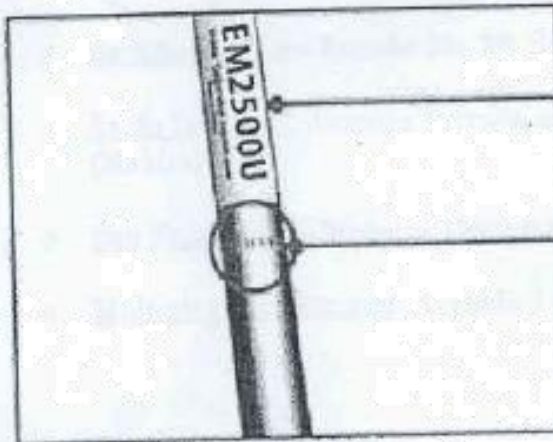
Barahona
809-524-5460



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

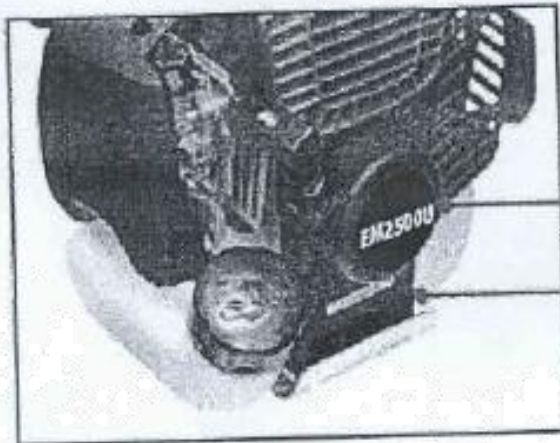
Ubicación de Fecha de Producción



Número de Modelo

Fecha de
Producción

Ubicación de Número Serial



Número de Modelo

Número Serial

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460

Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Verifique que no esté dentro de los números de series afectados.
- Debe ponerse en contacto con unas de las sucursales de Ferreterías Bellón o Makita citadas a continuación, a los fines de que se proceda con la sustitución de la pieza afectada de su *Desbrozadora o Podadora EM2500U*:

SANTIAGO

- Sucursal Pontezuela: Carretera Duarte Santiago-Licey Km 3½.
- Sucursal Imbert: Avenida Imbert No. 92.
- Sucursal España: Avenida España No. 26.

SANTO DOMINGO

- Sucursal Makita Santo Domingo: Avenida Privada Esquina Francisco Pratz Ramírez, El Millón, R.D.

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

- Sucursal San Francisco de Macorís: Carretera San Francisco-Nagua Km 2½.

LA ROMANA

- Sucursal Multiplaza La Romana: Avenida 14 de Junio.
- En caso de ver estos productos en algún otro comercio diferente a las sucursales mencionadas anteriormente, alertar a Pro Consumidor.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.