



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

ALERTA DE SEGURIDAD: SILLAS IKEA “MYSINGSÖ”

Por riesgo de caída o atrapamiento de los dedos



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el modelo de silla de playa **MYSINGSÖ**, marca IKEA, está siendo retirado del mercado por riesgo de caída o atrapamiento de los dedos.



Incidencias

Se informa que todas las sillas **MYSINGSÖ** comercializadas por IKEA antes de febrero del 2017, están siendo retiradas del mercado porque presentan inestabilidad, aumentando la posibilidad de caídas o atrapamiento de los dedos e implicando un riesgo para la seguridad de los usuarios.

IKEA ha recibido cinco reportes de incidentes en los cuales la silla de playa **MYSINGSÖ** colapsó mientras era utilizada, y en todos los casos se presentaron heridas en los dedos que requirieron atención médica. Los incidentes reportados ocurrieron en Finlandia, Alemania, Estados Unidos, Dinamarca y Australia. Hasta el momento, ningún incidente se ha reportado en territorio dominicano.

Se estarán realizando mejoras en la fabricación de este modelo de sillas y las mismas serán comercializadas nuevamente partir de febrero del presente año.

Descripción

Las sillas involucradas cuentan con un marco de madera y fueron comercializadas en tres diferentes colores, como se presenta en la imagen siguiente:



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”



Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Diríjase a cualquiera de los establecimientos IKEA y devuelva la silla para recibir un reemplazo o reembolso del dinero pagado.
- No necesitará llevar comprobante de pago para esta devolución.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

Puntos de Contacto e Información

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, debe de contactar a una de las sucursales IKEA en el país, al teléfono 809-567-4532.

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.