

No le temas a la  
oscuridad en el  
**Viernes Negro**



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR



Realice una lista de lo necesario, así evitará compras compulsivas.



Conserve los documentos de su compra para posibles reclamaciones futuras.



Al comprar equipos electrónicos, electrodomésticos o tecnológicos, procure llevar las especificaciones y modelo que desee adquirir.



Compare precios, este artículo o servicio podría estar más barato en otro establecimiento.



Solicite la **garantía**, plazo de duración, condiciones de instalación, cerciórese que esté escrita en idioma español



Pregunte por la política de cambio, la factura debe coincidir con el artículo que adquirió y por el cual está pagando, hagan que le **prueben** el artículo.



Cerciórese si su compra requiere de un manual, verifique que el mismo esté dentro del empaque.

**iTodo** lo que  
compres en el  
**Viernes Negro**  
tiene **Respaldo!**



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

*Te respalda*

[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

809-567-8555

Ave. Charles Summer #33, Los Prados

