



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

*"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"*

## **OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA OAI**

**Informe Enero-Marzo/2020**

### **INTRODUCCIÓN**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor Pro Consumidor está comprometida en cumplir los mandatos establecidos en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04, el Decreto No. 130-05 que crea el Reglamento de dicha ley, la Resolución No. 1/18 sobre los Portales de Transparencia, con el objetivo de apoyar a entidades y personas tanto públicas como privadas otorgándoles las informaciones solicitadas, promoviendo así el buen hacer en el estado y una cultura de transparencia.

Para cumplir estos objetivos se encuentra disponible a todos los ciudadanos la Oficina de Acceso a la Información (OAI) y nuestro portal web: <http://www.proconsumidor.gob.do/transparencia>, a través del cual ofrecemos a las informaciones completas, veraces, oportunas y actualizadas que garanticen el derecho constitucional a saber.

En este documento mostraremos la información correspondiente al cumplimiento de las solicitudes, portal de transparencia, datos abiertos, logros y metas cumplidas en el periodo Enero- Marzo / 2020.

### **CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

#### **1. Cumplimiento de la Ley 200-04.**

El indicador relativo a porcentaje de información y tiempo de respuestas, según se verifica en el recuadro siguiente, durante el periodo indicado recibimos veintiún (21) solicitudes, de las que fueron respondidas y completadas un total de veinte (20) en el plazo de uno a quince (1 - 15) que contempla la Ley No. 200-04); una (1) en trámite de respuesta por el área que ofrece a información.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

*"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"*

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			1 – 10 día	15 días	5 días	5 días
Correo electrónico	4	0	2	2	0	0
Sistema SAIP	11	1	10	1	0	0
Otra	6	0	6	0	0	0
<b>Total</b>		1	<b>Total 20</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

**Tipos de solicitudes.**

- Registros de concursos
- Quejas recibidas
- Estado de resultados financieros
- Registro de contrato de adhesión electrónicos
- Sondeos de precios de ferreterías
- Sondeos de precios productos lácteos
- Resoluciones
- Servicios

**2. Cumplimiento uso del Portal Único de solicitud Información Pública (SAIP).**

Este renglón tiene un valor de quince (15) puntos, se valora el uso del sistema en cuanto a, recepción de las informaciones, eficiencia en las respuestas, calidad de las informaciones y carga de la las mismas en el sistema en tiempo previsto de la normativa.

Meses	Calificación
Enero	15/15
Febrero	14/15
Marzo	15/15

Fuente: SAIP

**Cumplimiento Sub-Portal de Transparencia**

En consonancia con lo establecido en la Resolución 1/18, conlleva la revisión y carga de las informaciones en el Portal de Transparencia, a los fines de obtener las evaluaciones realizadas por la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). En tal sentido, la calificación del mes de enero alcanzó un total de 97% de 100 puntos, febrero 97/100, marzo 98/100.

Fuente: SAIP



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

### *"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"*

El índice de documentos disponibles, se encuentra actualizado al periodo indicado con los estados y balances financieros, procesos de compras y contrataciones, nóminas de empleados, normativas, inventarios en almacén, entre otros datos vinculantes en materia de transparencia.

#### **Datos Abiertos.**

En cumplimiento de este apartado están disponibles en el Portal [www.Datos.gob.do](http://www.Datos.gob.do), en formato establecido las informaciones siguientes:

- Estadísticas de reclamaciones
- Estadísticas de capacitación a consumidores
- Estadísticas de denuncias

#### **Actividades**

Participación en conferencia virtual "Implementación de la Herramienta de Gestión de Conflictos de Intereses".

Sin más por el momento.