



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Oficina de Acceso a la Información

Estadísticas solicitudes recibidas OAI

Tercer trimestre Julio -Septiembre 2022

| Medio de solicitud | Recibidas | Pendientes | Respuesta | | | |
|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| | | | Resueltas | | Rechazadas | |
| | | | Resueltas < 5 días | Resueltas > 5 días | Rechazadas < 5 días | Rechazadas > 5 días |
| Física | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Portal SAIP | 19 | 0 | 10 | 9 | 0 | 0 |
| 311 | 8 | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 |
| Otras | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 32 | 0 | 32 | | 0 | |

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Av. Charles Summer #33, Los Prados, Santo Domingo, R. D.

Tel.:809-472-2731 | Denuncias: 809-567-8555 Desde el interior sin cargos.: 1-809-200-8555

info@proconsumidor.gob.do

| | |
|---------------------------|--|
| Fecha | Se colocan los meses al que corresponde el trimestre. |
| Medio de Solicitud | Es el medio por el cual se recibió la solicitud. |
| Recibidas | Es el total de las solicitudes recibidas en el trimestre. |
| Pendientes | Es el total de las solicitudes pendientes en el trimestre. |
| Respuesta | Es el total de solicitudes resueltas y rechazadas en el trimestre. |
| Total Solicitudes | Es el total de todas las solicitudes. |