



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**Oficina de Acceso a la Información**

**Estadísticas solicitudes recibidas OAI**

**Primer trimestre Abril -Junio 2022**

| Medio de solicitud | Recibidas | Pendientes | Respuesta          |                    |                     |                     |
|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
|                    |           |            | Resueltas          |                    | Rechazadas          |                     |
|                    |           |            | Resueltas < 5 días | Resueltas > 5 días | Rechazadas < 5 días | Rechazadas > 5 días |
| Física             | 2         | 0          | 2                  | 0                  | 0                   | 0                   |
| Portal SAIP        | 12        | 0          | 9                  | 3                  | 0                   | 0                   |
| 311                | 3         | 0          | 3                  | 0                  | 0                   | 0                   |
| Otras              | 5         | 0          | 5                  | 0                  | 0                   | 0                   |
| <b>Total</b>       | <b>22</b> | <b>0</b>   |                    | <b>22</b>          |                     | <b>0</b>            |



  
Lucía Céspedes

Encargada de Acceso a la Información Pública (OAI)

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Fecha</b>              | Se ponen los meses al que corresponde el trimestre.                |
| <b>Medio de Solicitud</b> | Es el medio por el cual se recibió la solicitud.                   |
| <b>Recibidas</b>          | Es el total de las solicitudes recibidas en el trimestre.          |
| <b>Pendientes</b>         | Es el total de las solicitudes pendientes en el trimestre.         |
| <b>Respuesta</b>          | Es el total de solicitudes resueltas y rechazadas en el trimestre. |
| <b>Total Solicitudes</b>  | Es el total de todas las solicitudes.                              |