

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| Institución: |
|---|
| <p>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor Pro Consumidor Incumbente: Consejo Directivo Teléfono: 809-472-2731 Dirección Física: Av. Charles Summer #33, Distrito Nacional, República Dominicana Dirección Web: www.proconsumidor.gob.do Correo Electrónico institucional: transparencia@proconsumidor.gob.do</p> |

| Enlace Sub-Portal Transparencia | Fecha de Actualización |
|---|-------------------------------|
| URL: http://proconsumidor.gob.do/transparencia/ | Febrero 2020 |

BASE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN

| DOCUMENTO/INFORMACIÓN | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Constitución de República Dominicana, de fecha 13 de junio de 2015. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/constitucion.html | Febrero 2021 | Si |

| LEYES | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Ley No. 107-13 que Regula los Derechos y Deberes de las Personas en su Relación con la Administración Pública de fecha 6 de agosto de 2013. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_107-13_que_Regula_los_Derechos_y_Deberes_de_las_Personas_en_su_Relacin_con_la_Administracion_Pblica.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|--|------------|---|--------------|-----------|
| Ley No.166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad, de fecha 12 de agosto de 2012. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/LEY_NO_166-12.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley Orgánica de la Administración Pública No. 247-12, de fecha 14 de agosto de 2012. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_Orgnica_de_la_Administracin_Pblica_No_247-12.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Reglamento de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de fecha 16 de septiembre de 2010. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Asociaciones_de_Consumidores_y_Usuarios.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Reglamento para las Inspecciones de fecha 10 de marzo de 2008. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_para_las_Inspecciones.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Reglamento de Aplicación Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario, No. 358-05 de fecha 3 de junio de 2008. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Aplicacion_Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No_358-05.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Reglamento Conciliación y arbitraje de consumo de fecha 3 de junio de 2008. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_Conciliacion_y_Arbitraje_de_Consumo.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario No. 358-05, de fecha 9 de septiembre de 2005. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No_358-05.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| DECRETOS | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Decreto No. 9-18 que confirma a la Directora Ejecutiva de fecha 8 de enero de 2018 (activa). | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_9-18_que_confirma_a_la_Directora_Ejecutiva.docx | Febrero 2021 | Si |
| Decreto 70-17 designa los miembros del Consejo Directivo de Pro Consumidor, de fecha 24 de marzo de 2017 (activos). | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_70-17.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto 15-17 Control del Gasto Público, de fecha 8 de febrero de 2017. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_15-17_Control_Gastos_Pblico.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto 389-15 que declara el 2016 “año del fomento de la vivienda”, de fecha 30 de diciembre de 2015. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_389-15_que_declara_el_2016_como_año_del_fomento_de_la_vivienda.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto-385-15 que designa a Directora Ejecutiva, de fecha 16 de diciembre de 2015 (ratifica D.E.). | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto-385-15_que_designa_a_directora_ejecutiva.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto Consejo No. 364-13 que designa a los miembros del Consejo Directivo, de fecha 13 de diciembre de 2013. (Inactivos). | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_364-13.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|------------|---|--------------|-----------|
| Decreto No. 709-11 que designa el Consejo Directivo de Fecha 15 de noviembre de 2011. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_7_09-11.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 827-09 que designa el Consejo Directivo, de fecha 7 de noviembre de 2009. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_8_27-09.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 335-07 que designa el Consejo Directivo, de fecha 3 de Agosto de 2007. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_335-07_Integracin_deL_Consejo_Directivo_de_PROCONSUMIDOR.pdf | Febrero 2021 | Si |

| RESOLUCIONES | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Resolución 020-2018 -cobros por servicios, de fecha 27 de sept - 2018, (modifica la Res.001-2013 de fecha 8 de agosto de 2013) | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_020-2018_sobre_cobros_por_servicios_de_fecha_27_de_septiembre_de_2018.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 016-2014 que dispone la regulación de publicidad engañosa, fecha 14 de agosto de 2014. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/16-2014.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 001-2013 cobro de servicios administrativos, emitida en fecha 8 de agosto de 2013. (modificada por la resolución 020-2018) | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2013/RESOLUCION_001_2013.pdf | Febrero 2021 | Si |
| | | | | |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|--|------------|---|--------------|-----------|
| Resolución 010-2012 dispone el retiro del azúcar dañado, emitida en fecha 20 de sept. 2012. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_010-2012.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 007-2012 de fecha 30 de agosto de 2012, prohíbe publicidad y venta de productos milagrosos, emitida en fecha 30 de agosto de 2012 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_007-2012.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 005-2012 de fecha 30 de agosto de 2012, relativo a las notas de crédito. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_005-2012.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 009-2011 sobre Regulación de concursos, rifas y sorteos, de fecha 20 de octubre de 2011. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2011/Resolucion_09-2011.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 003-2011 sobre registro de prestadores de servicios extranjeros (profesionales) en R. D., de fecha 21 de junio de 2011. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2011/Resolucion_03-2011.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 001-2011 de fecha 17 de marzo de 2011, que modifica el art.7 de la resolución 01-2009 sobre los contratos de adhesión | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/Registro%20de%20Contratos%20de%20Adhesion.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 104-2010 que prohíbe la venta de | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_104-2010.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|-----|---|--------------|----|
| destapadores de tuberías a consumidor final, de fecha 22 de septiembre de 2010. | | | | |
| Resolución 03-2010 que establece el cierre temporal de las estaciones de gas licuado de petróleo (GLP), de fecha 14 de Julio de 2010. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_03-2010.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 003-2009 dispone la colocación del Libro de Reclamaciones en los establecimientos comerciales, 25 de agosto de 2009. | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_03-2010.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 01-2009 sobre el proceso de registro de los contratos de adhesión, de fecha 4 de febrero de 2009. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/documentos/RESOLUCION%20NO.01-2009.pdf | Febrero 2021 | Si |

MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE TRANSPARENCIA

| LEYES | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|---------|---|--------------|------------------------|
| Ley No. 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio de los funcionarios públicos. | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/LeyNo_311-14.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 172-13 Sobre Protección de Datos | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_172_13_Proteccion_Datos_Caracter_Personal.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|------------|---|--------------|-----------|
| Personales, a partir del 13 de diciembre de 2013 | | | | |
| Ley No. 105-13 Sobre Regulación Salarial del Estado, de fecha 8 de agosto de 2013 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley-No_-105-13-Sobre-Regulacin-Salarial-del-Estado-de-fecha-8-de-agosto-de-2013.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 247-12 Orgánica de la Administración Pública, de fecha 9 de agosto de 2012 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_Orgnica_de_la_Administracin_Pblica_No_247-12.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo, de 12 de enero de 2012 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley-No_-1-12-sobre-la-Estrategia-Nacional-de-Desarrollo-de-fecha-12-de-enero-de-2012.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 481-08 Ley General de Archivos, de fecha 11 de diciembre de 2008 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_481-08_Ley_General_de_Archivos.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 41-08 Ley de Función Pública, de fecha 16 de enero de 2008 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/Ley_No._41-08_sobre_Funcion_Publica.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 13-07 Sobre el Tribunal Superior Administrativo, de fecha 6 de febrero de 2007 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_13-07_Sobre_Tribunal_Contencioso_Tributario_y_Administrativo.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 10-07 Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República, fecha 5 de enero de 2007 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley10-07SistemaNacionaldeControlInternoydeLaContraloria1.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|------------|---|--------------|-----------|
| Ley No. 5-07 que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado, de fecha 5 de enero de 2007 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-5-07-Sistema-Integrado-de-Administracion-Financiera.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley N° 498-06 de Planificación e Inversión Pública, de fecha 19 de diciembre de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-498-06-de-Planificacion-e-Inversion-Publica.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 423-06 Orgánica de Presupuesto para el Sector Público, de fecha 17 de noviembre de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-423-06-Organica-de-Presupuesto-para-el-Sector-Publico.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 340-06 Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, fecha 18 de agosto de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_340-06_sobre_Compras_y_Contrataciones_Pblicas.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 6-06 de Crédito Público, de fecha 3 de diciembre de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-6-06-de-Credito-Publico.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 567-05 de Tesorería Nacional, de fecha 13 de diciembre de 2005 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-567-05-de-Tesoreria-Nacional.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|------------|---|--------------|-----------|
| Ley No. 200-04 Ley General de Acceso a la Información Pública, de fecha 28 de agosto de 2004 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_200-04_de_Libre_Acceso_a_la_Infomacin_Pblica.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 10-04 de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana, fecha 20 de enero de 2004 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-10-04-Camara-de-Cuentas-Republica-Dominicana.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ley No. 126-01 crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, de fecha 27 de agosto de 2001 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-126-01-que-crea-la-Direccion-General-de-Contabilidad-Gubernamental.pdf | Febrero 2021 | Si |

| DECRETOS | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Decreto No. 15-17 sobre Control de Gastos Públicos, de fecha 8 de febrero de 2017 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_1517_sobre_Control_de_Gastos_Pblicos_de_fecha_8_de_febrero_de_2017.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 143-17 Régimen de Conformación y Funcionamiento Comisiones de Ética Pública, de fecha 26 de abril de 2017 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_14317_Rgimen_de_Conformacin_y_Funcionamiento_Comisiones_de_tica_Pblica_de_fecha_26_de_abril_de_2017.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 350-17 Portal Transaccional del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado, de fecha 14 de septiembre de 2017 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_350-17_Portal_Transaccional_del_Sistema_Informtico_para_la_Gestin_de_las_Compras_y_Contrataciones_del_Estado_de_fecha_14_de_septiembre_de_2017.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|------------|---|--------------|-----------|
| Decreto No. 92-16 que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio, fecha 29 de febrero de 2016 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/decreto92-16declaracinjuradadepatrimonio.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto 188-14 que define y establece los principios y las normas que servirán para las Comisiones de Veedurías Ciudadanas, de fecha 4 de junio de 2014 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_188-14_que_define_y_establece_los_principios_y_las_normas_que_servirn_para_las_Comisiones_de_Veeduras_Ciudadanas_de_fecha_4_de_junio_de_2014.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 543-12 que sustituye el 490-07 reglamento de compras y contrataciones de bienes, servicios, y obras, de fecha 6 de septiembre de 2012 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_543-12_Mod_Reglamento_sobre_Compras_y_Contrataciones_de_Bienes_Servicios_Obras_y_Concesiones.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 486-12 que crea la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental-DIGEIG, de fecha 21 de agosto de 2012 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/p-Decreto_486-12_que_crea_la_Direccion_General_de_Etica_e_Integridad_Gubernamental.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 129-10 que aprueba el Reglamento de la Ley General de Archivos, de fecha 2 de marzo de 2010 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/q-Decreto_129-10_que_aprueba_el_reglamento_de_la_Ley_General_de_Archivos.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 694-09 que crea el Sistema 311 de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, de fecha 17 de septiembre de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/oai/Decreto_No._694-09_Sistema_311.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|------------|---|--------------|-----------|
| Decreto No. 528-09 que crea el Reglamento Orgánico Funcional del Ministerio de Administración Pública, de fecha 21 de Julio de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/s-Decreto_528-09_reglamento_organico_funcional_del_Ministerio_de_Administracion_Publica.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 527-09 que crea el Reglamento Estructura Orgánica, Cargos y Política Salarial, de fecha 21 de Julio de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/t-Decreto_527-09_reglamento_estructura_organica_cargos_y_politica_salarial.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 525-09 que crea el Reglamento de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y Funcionarios Públicos, de fecha 21 de Julio de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto525-09_aprueba_el_reglamento_de_evaluacion_de_desempeo_y_promocion_de_los_servidores_y_funcionarios_de_la_adm_publica.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 524-09 que crea el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública, de fecha 21 de Julio de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_524-09_que_aprueba_Reglamento_de_reclutamiento_y_seleccion_del_personal_en_la_administracion_publica.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 523-09 que crea el Reglamento de Relaciones Laborales en la Administración Pública, de fecha 21 de Julio de 2009 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_523-09_establece_el_Reglamento_de_relaciones_laborales_en_la_administracion_publica.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 491-07 que establece el Reglamento de Aplicación del Sistema Nacional | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/x-Decreto_491-07_que_establece_el_reglamento_de_aplicacion_del_Sistema_Nacional_de_Control_Interno.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|------------|---|--------------|-----------|
| de Control Interno, fecha 30 de agosto de 2007 | | | | |
| Decreto No. 441-06 sobre el Sistema de Tesorería de la República Dominicana, de fecha 3 de octubre de 2006 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_441-06_sistema_de_Tesorera_de_la_Repblica_Dominicana.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto No. 130-05 que Aprueba el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, de fecha 25 de febrero de 2005 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/aa-Decreto_130-05_que_aprueba_el_reglamento_de_aplicacion_de_la_Ley_200-04.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Decreto N ° 1523-04 que establece el Procedimiento para la Contratación de Operaciones de Crédito Público Interno y Externo de la Nación, de fecha 2 de diciembre de 2004 | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto1523-04_establece_el_procedimiento_para_la_contratacin_de_operaciones_de_credito_pblicointerno_y_externo_de_la_Nacin.pdf | Febrero 2021 | Si |

| REGLAMENTOS y RESOLUCIONES | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|----------------|---|--------------|-------------------------------|
| Reglamento no. 06-04 aplicación de la Ley no.10-04 de la cámara de cuentas | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglareglamento_no_06-04_aplicacin_de_la_Ley_no_10-04_de_la_cmarade_cuentas.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Reglamento No. 09-04 sobre procedimiento para la contratación de firmas de | PDF | http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_No_09-04_sobre_Procedimiento_para_la_Contratacin_de_firmas_de_Auditorias_Privadas_Independiente.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---|------------|---|--------------|-----------|
| auditorías privadas independiente. e Integridad Gubernamental | | | | |
| Resolución 060-2020, que actualiza la conformación del Comité de Compras y Contrataciones Pública, de fecha 17 de enero de 2020 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_060-2020_que_actualiza_la_conformacin_del_Comit_de_Compras_y_Contrataciones_Pblica.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 213-2019, Conformación del Comité de Compras y Contrataciones de Fecha 27 de marzo de 2019 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_No_213-2020_conformacin_del_Comit_de_Compras_y_Contrataciones_de_fecha_27_de_marzo_de_2020.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución 01-2018 que establece la Estandarización de las Sub-portales de Transparencia, de fecha 29 de junio de 2018 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_01-2018_sobre_Politicasy_Estandarizacin_Portales_de_Transparencia.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución DIGEIG-R-02--2017 Sobre el uso del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) de fecha 28 de septiembre de 2017 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_2-17_SAIP_y_politicasy_uso.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Resolución No. 113-2017 sobre la conformación del Comité de Medios de Comunicación (CAMWEB) de fecha 22 de febrero de 2017 | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_D_E_No_113-2017_CAMWEB.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA INSTITUCIÓN

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------------|---------|---|--------------|------------------------|
| Organigrama de la Institución | PDF | http://proconsumidor.gob.do/organigrama/ | Febrero 2021 | Si |

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|---------------------|---|--------------|------------------------|
| Derechos de los ciudadanos al acceso a la información pública. | Informativa digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/derecho-de-los-ciudadanos-de-acceder-a-la-informacion-publica.html | Febrero 2021 | Si |

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|--------------|---|--------------|------------------------|
| Oficina de Libre Acceso a la Información. | Inf digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html | Febrero 2021 | Si |
| Estructura Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html | Febrero 2021 | Si |
| Estadísticas y balances de gestión OAI | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html | Febrero 2021 | SI |
| Nombre del Responsable de Acceso a la Información y los medios para contactarle | Inf. digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|--|-------------------------|---|--------------|------------------------------|
| Información clasificada | Inf. digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/resoluci%C3%B3n-sobre-informaci%C3%B3n-clasificada.html | Febrero 2021 | No contamos con el documento |
| Índice de documentos disponibles para la entrega | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html | Febrero 2021 | Si |
| Formulario de solicitud de información pública | For. Portal SAIP | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html | Febrero 2021 | Si |

PLAN ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|------------|---|--------------|------------------------|
| Planificación estratégica | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html | Febrero 2021 | Si |
| Informes de logros y/o seguimiento del Plan estratégico | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html | Febrero 2021 | Si |

OPCIÓN: PUBLICACIONES OFICIALES

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--------------------------|---------------------|---|--------------|-------------------------------|
| Memorias Institucionales | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html | Febrero 2021 | Si |
| Publicaciones | Inf. digital | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html | Febrero 2021 | No hay revistas, ni boletines |

ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|---------|--------|-------|------------------------|
|-------------------------|---------|--------|-------|------------------------|

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|--------------|-----|---|--------------|----|
| Estadísticas | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/estadisticas-institucionales.html | Febrero 2021 | Si |
|--------------|-----|---|--------------|----|

SERVICIOS AL PÚBLICO

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|---------|---|--------------|------------------------|
| Servicios al ciudadano | | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/derecho-de-los-ciudadanos-de-acceder-a-la-informacion-publica.html | Febrero 2021 | Si |

ACCESO AL PORTAL DE 311 SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|---------|---|--------------|------------------------|
| Acceso al Portal de 311 sobre quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias | URL | http://www.311.gob.do/ | Febrero 2021 | Si |
| Estadísticas quejas, reclamaciones y sugerencias Línea 311 | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/transparencia-11/estadisticas-311.html | Febrero 2021 | Si |

DECLARACIONES JURADAS DE PATRIMONIO

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|---------|---|--------------|------------------------|
| Declaración Jurada Dra. Anina Marcelina Del Castillo | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracion_Jurada_Dra.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Katy Alexandra Tavarez | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/DECLARACION_JURADA_-COMPRAS.pdf | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---------------------------------|-----|---|--------------|----|
| Glenys Margarita Taveras Moreno | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/DECLARACION_JURADA - KATY TAVARES.pdf | Febrero 2021 | Si |
|---------------------------------|-----|---|--------------|----|

PRESUPUESTO

| Documento / Información | Formato | Enlace | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------------|---------|---|--------------|------------------------|
| Presupuesto aprobado del año. | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Presupuesto_ao_2020.pdf | Febrero 2021 | Si |
| Ejecución del presupuesto | PDF | http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/presupuesto-2020.html | Febrero 2021 | Si |

RECURSOS HUMANOS

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--------------------------------|----------------------|---|--------------|------------------------|
| Empleados fijos | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/empleados-fijos.html | Febrero 2021 | Si |
| Contratados | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/contratados.html | Febrero 2021 | Si |
| Personal en trámite de pensión | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/tramite-pension.html | Febrero 2021 | Si |
| Personal de vigilancia | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/personal-vigilancia.html | Febrero 2021 | Si |
| Vacantes | Hipervínculo/digital | https://map.gob.do/Concurso/plazasvacantes.aspx | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ASISTENCIALES

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|---------|---|--------------|------------------------|
| Beneficiarios de Programas Asistenciales | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/beneficiarios-de-programas-asistenciales.html | Febrero 2021 | Si |

COMPRAS Y CONTRATACIONES

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|-------------|---------------------|--------------|------------------------|
| Como registrarse como proveedor del Estado | URL Externa | | Febrero 2021 | Si |
| Plan Anual de Compras | EXCEL | | Febrero 2021 | Si |

| | | | | |
|---|--------------|--|--------------|----|
| Licitaciones Publicas | PDF | | Febrero 2021 | Si |
| Licitaciones restringidas | Inf. digital | | Febrero 2021 | Si |
| Sorteos de Obras | Inf./digital | | Febrero 2021 | Si |
| Comparaciones de precios | PDF | | Febrero 2021 | Si |
| Compras menores | PDF | | Febrero 2021 | Si |
| Relación de compras por debajo del Umbral | PDF | | Febrero 2021 | Si |
| Casos de Seguridad y Emergencia Nacional | Inf. digital | | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

| | | | | |
|---------------------------------|-------------|--|--------------|----|
| Casos de urgencias | Inf.digital | | Febrero 2021 | Si |
| Otros casos de excepción | | | Febrero 2021 | Si |
| Estado de cuentas de suplidores | PDF | | Febrero 2021 | Si |

PROGRAMAS Y PROYECTOS

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|-------------|---|--------------|------------------------|
| Programas y Proyectos | Inf.digital | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/programas-y-proyectos.html | Febrero 2021 | N/A |

FINANZAS

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|---|-------------|---|--------------|------------------------|
| Relación de activos fijos de la Institución | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/activos-fijos.html | Febrero 2021 | Si |
| Relación de inventario en Almacén | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/inventario-de-almacen.html | Febrero 2021 | Si |
| Balance general | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/balance-general.html | Febrero 2021 | Si |
| Ingresos y Egresos SIGEF | PDF | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/ingresos-y-egresos.html | Febrero 2021 | Si |
| Informes de auditorias | informativa | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/informe-auditoria.html | Febrero 2021 | Si |

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

COMISIÓN DE ÉTICA

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|--|--------------|---|--------------|------------------------|
| Listado de miembros y medios de contactos | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-etica/listado-de-miembros-y-medios-de-contacto.html | Febrero 2021 | Si |
| Plan de Trabajo de la CEP /Informe de logros y seguimiento | EXCEL | https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-etica/plan-de-trabajo-de-las-cep,-informes-de-logros-y-seguimiento-del-plan-de-la-cep.html | Febrero 2021 | Si |

DATOS ABIERTOS

| Documento / Información | Formato | Enlace / Documentos | Fecha | Disponibilidad (Si/No) |
|-------------------------|------------|---|--------------|------------------------|
| Datos Abiertos | URL | http://datos.gob.do/organization/instituto-nacional-de-proteccion-de-los-derechos-del-consumidor-proconsumidor | Febrero 2021 | Si |