



“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

**Resumen de Gestión
Oficina de Acceso a la Información
Año 2020**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor Pro Consumidor, comprometido con los mandatos establecidos en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su Reglamento de Aplicación creado mediante Decreto No.130-05, a través de la OAI garantiza el derecho fundamental de los ciudadanos en cuanto a las informaciones solicitadas, de forma completa, veraz y oportuna de nuestros actos, así como su publicidad dentro de los límites que establece la ley por medio de un servicio permanente, diligente y actualizado.

Presentamos a continuación las metas alcanzadas en este renglón:

Cumplimiento del tiempo respuesta

Ratificamos nuestro compromiso con la ciudadanía a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI), orientado a satisfacer al ciudadano en tiempo real en respuesta de sus solicitudes. Al efecto, atendimos durante este periodo (sesenta y nueve (69) solicitudes de forma presencial, medio electrónico y telefónica, respondidas de manera oportuna en cumplimiento a nuestros indicadores internos según lo plasmado en el plan operativo de la entidad y por mandato de las normativas, categorizado según la fuente de la respuesta y entrega al solicitante, quedando solo dos (2) en trámite de respuesta dentro del plazo de Ley a la fecha del presente reporte.

Sub-Portal –Transparencia.

En el aspecto de transparencia, la institución mantiene actualizado los niveles informatización de conformidad con las normas según aplica disponible al público en el Sub-Portal de Transparencia de nuestra Institución. En este sentido, cabe destacar que la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) órgano rector en la materia, a través de su monitoreo nos ha evaluado en el transcurso del presente año a la fecha abajo indicada, otorgando calificaciones en la escala de cada mes según se verifica en la siguiente tabla:



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

SUB-PORTAL - TRANSPARENCIA	Año 2020
Detalle por mes	Totales (%)
enero	97
febrero	97
marzo	98
abril	98
mayo	98
junio	95
julio	97
agosto	97
septiembre	98
octubre	pendiente
noviembre	pendiente
diciembre	A la fecha de este levantamiento no aplica

Fuente: SAIP

Sin mas por el momento