

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA (OAI)

Reporte de cumplimiento

Abril - Junio 2021

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor Pro Consumidor está comprometida en cumplir los mandatos establecidos en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04, el Decreto No. 130-05 que crea el Reglamento de dicha ley, la Resolución No. 1/18 sobre los Portales de Transparencia, con el objetivo de apoyar a entidades y personas tanto públicas como privadas otorgándoles las informaciones solicitadas, promoviendo así el buen hacer en el estado y una cultura de transparencia.

Para cumplir estos objetivos se encuentra disponible a todos los ciudadanos la Oficina de Acceso a la Información (OAI) y nuestro portal web: <http://www.proconsumidor.gob.do/transparencia>, a través del cual ofrecemos a las informaciones completas, veraces, oportunas y actualizadas que garanticen el derecho constitucional a saber:

En este documento mostramos la información correspondiente al cumplimiento de las solicitudes, portal de transparencia, datos abiertos, logros y metas cumplidas en el periodo indicado.

CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

1. Cumplimiento de la Ley 200-04.

El indicador relativo a porcentaje de información y tiempo de respuestas, según se verifica en el recuadro siguiente, durante el periodo indicado recibimos veintidós (22) solicitudes, de las que fueron resueltas veinte (21) en el plazo desde, uno a quince (1 – 3 - 15) que contempla la Ley No. 200-04); una (1) en trámite de respuesta por el área que ofrece la información. Ver cuadro.

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			1 – 3 día	5 - 15 días	5 días	5 días
Correo electrónico	9	0	5	4	0	0
Sistema SAIP	11	2	3	6	0	0
Otra	2	0	1	0	0	0
Total	21	1	Total- 20		0	0

Tipos de informaciones más solicitadas:

- Estadísticas (denuncias y reclamaciones)

- Informes financieros
- Contratos de adhesión
- Sondeos/precios productos alimenticios y ferreteros
- Normativas

2. Cumplimiento uso del Portal Único de solicitud Información Pública (SAIP).

A continuación, verificar el siguiente detalle:

Este renglón tiene un valor de quince (15) puntos, se valora el uso del sistema SAIP en cuanto a, el trámite de recepción de las informaciones, eficiencia en las respuestas, calidad de las informaciones y carga de las mismas en el sistema en tiempo previsto de la normativa.

Período evaluado	Calificación
Abril	15/15
Mayo	No disponible
Junio	No disponible

Fuente: SAIP

2. Cumplimiento Sub-Portal de Transparencia

En consonancia con lo establecido en la Resolución 1/18, conlleva la revisión y carga de las informaciones en el Portal de Transparencia, a los fines de obtener las evaluaciones realizadas por la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). En tal sentido, la calificación alcanzó la puntuación siguiente:

Período evaluado	Estado actual
Abril	97/100
Mayo	No disponible
Junio	No disponible

Fuente: SAIP

El Portal de Transparencia cuenta con un índice de documentos disponibles, actualizados al periodo indicado, tales como: estados y balances financieros, procesos de compras y contrataciones, nóminas de empleados, normativas, inventarios en almacén, inventarios de activos fijos, informes - estadísticas institucional, entre otros vinculantes en la materia.

3. Cumplimiento en atención al usuario vía Línea 311.

Según lo dispone el Decreto No. 694-09 de fecha 17/9/2009, la Línea 311 de Atención Ciudadana es una plataforma creada como medio de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, reclamaciones o sugerencias por parte de la ciudadanía a la administración pública. Este decreto además dispone en su art. 4, que los encargados de las Oficinas de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de cada institución, funge de enlace entre este programa y las instituciones a cargo del mismo.

En este sentido hemos atendido la cantidad de siete casos (07) denuncias y quejas, de las que una (1) fue remitida a otra institución, siguiendo el mandato de la normativa. Ver recuadro anexo.

QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Abril - Junio 2021

Tipo	Caso	Resuelta	Pendiente
Quejas	4	4	0
Reclamaciones	2	2	0
Sugerencias	0	0	0
Otra	1	0	1
Total	7	6	0

Cumplimiento para Datos Abiertos.

En este enlace www.Datos.gob.do, se publica las informaciones siguiendo el formato establecido por la Nortic-A3, cada archivo en tres dataset (colección de datos tabulados csv, ods, vlsx), a saber:

- Estadísticas de reclamaciones
- Estadísticas de denuncias
- Estadísticas de capacitación a consumidores

Valor: 5/5 puntos.

Nota: actualizado al segundo trimestre de 2021 - se publica al cierre de cada trimestre.

Fuente: SAIP

Sin otro particular.