



Abuela, estás muy entretenida, ¿qué es lo que lees?

Querido nieto! Estoy leyendo unos consejos de Pro Consumidor, donde se explica cuales pasos debemos seguir para presentar una queja o denuncia.



Y, ¿qué es una denuncia?

Pues aquí dice que una denuncia es poner en conocimiento de Pro Consumidor las irregularidades existentes en materia de consumo que pudieran generar un daño a los consumidores y usuarios.



Abuela, y ¿cómo denunciamos una irregularidad en Pro Consumidor?



A continuación, te diré cómo se puede presentar una denuncia ante Pro Consumidor.

PASOS PARA PRESENTAR UNA DENUNCIA O QUEJA

Todo ciudadano está facultado para denunciar ante Pro Consumidor cualquier irregularidad en materia de consumo, sin la necesidad de proporcionar sus datos de identidad, sólo facilitando lo siguiente:

1. La información sobre el hecho que denuncia.
2. La ubicación exacta del proveedor o establecimiento comercial.
3. Los datos precisos sobre el producto o servicio que desea denunciar.

Puedes hacerlo por las siguientes vías:

- **A través del Centro de Llamadas**, en el teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.
- Accediendo a www.proconsumidor.gob.do

- **Personalmente en nuestras oficinas ubicadas en:**

SANTIAGO

- **Dirección:** Avenida 27 de Febrero #7, Ensanche Julia, Frente al Hospital Cabral y Báez
- **Teléfono:** 809-581-1713

BARAHONA

- **Dirección:** Calle Colón #29, al lado del Colegio Divina Pastora, En el Centro de la Ciudad.
- **Teléfono:** 809-524-5463

SAN PEDRO DE MACORÍS

- **Dirección:** Avenida Francisco Alberto Caamaño Deñó, Esquina Carretera Mella, Edif. Oficinas Gubernamentales 2º Nivel, Barrio México
- **Teléfono:** 809-529-3411

SAN JOSÉ DE OCOA

- **Dirección:** Ayuntamiento Municipal, C/ Andrés Pimentel casi esquina Duarte.
- **Teléfono:** 809-558-4668

SAN JUAN DE LA MAGUANA

- **Dirección:** Calle Dr. Cabral, Esq. Av. Independencia, Ayuntamiento Municipal
- **Teléfono:** 809-557-9899

HATO MAYOR

- **Dirección:** Carretera Hato Mayor Sabana de la Mar km-1 Ayuntamiento municipal de Hato Mayor.
- **Teléfono:** 809-553-3284

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

- **Dirección:** Calle Colón #72, Esquina Salomé Ureña, Plaza Universo, Frente a la Cruz Roja.
- **Teléfono:** 809-588-1190

MEGACENTRO

- **Dirección:** Av. San Vicente de Paul Esq. Carretera Mella Centro Comercial Mega Centro, Primer piso Puerta Botánica.
- **Teléfono:** 809-239-1112



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Te respalda

¡Excelentes consejos
abuela!, mañana les
contaré de este
proceso a mis
compañeros de la
universidad.

Ya sabes, al presentar tu
denuncia, haces uso de tus
derechos como consumidor.

Cuando denuncias,
colaboras con la defensa de
esos derechos!!!

