

TIPS PARA COMPRAS Online



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR



Infórmate sobre los términos y condiciones de garantía de los productos y servicios comprados vía Web.





Verifica que se cumplan los
términos y condiciones de las
promociones ofertadas por la
Internet.





WWW

Busca websites seguros y confiables, así mismo guarda los documentos de compras, para reclamar sus derechos, en caso de que sean vulnerados.





Comprueba la confiabilidad de la página verificando que la dirección incluya las letras https, que cuente con la imagen de un candado cerrado o llave, y que al hacer doble clic en el candado, aparezca un certificado de seguridad vigente.





Identifica que el sitio cuente con datos de contacto completos: dirección física, teléfono, fax, correo electrónico y que sean verídicos.





Se debe indicar el nombre o marca de comercialización de la empresa y sus productos. Identifica que la presentación de los productos sea de forma precisa y clara, si hay dudas resuélvelas antes de comprar.





Confirma que el precio del producto
sea en moneda nacional.



TIPS
PARA
COMPRAS
Online



Si hay cargos adicionales por envío de los productos estos deben señalarse, así como las condiciones y formas de pago.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR



Asesórate antes de comprar, de las
restricciones del producto o servicio.



TIPS
PARA
COMPRAS
Online



Compra directamente al proveedor no a intermediarios.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR



Utiliza contraseñas para compras en línea utilizando 8 o más letras mayúsculas y minúsculas, números y otros símbolos escogidos aleatoriamente.

