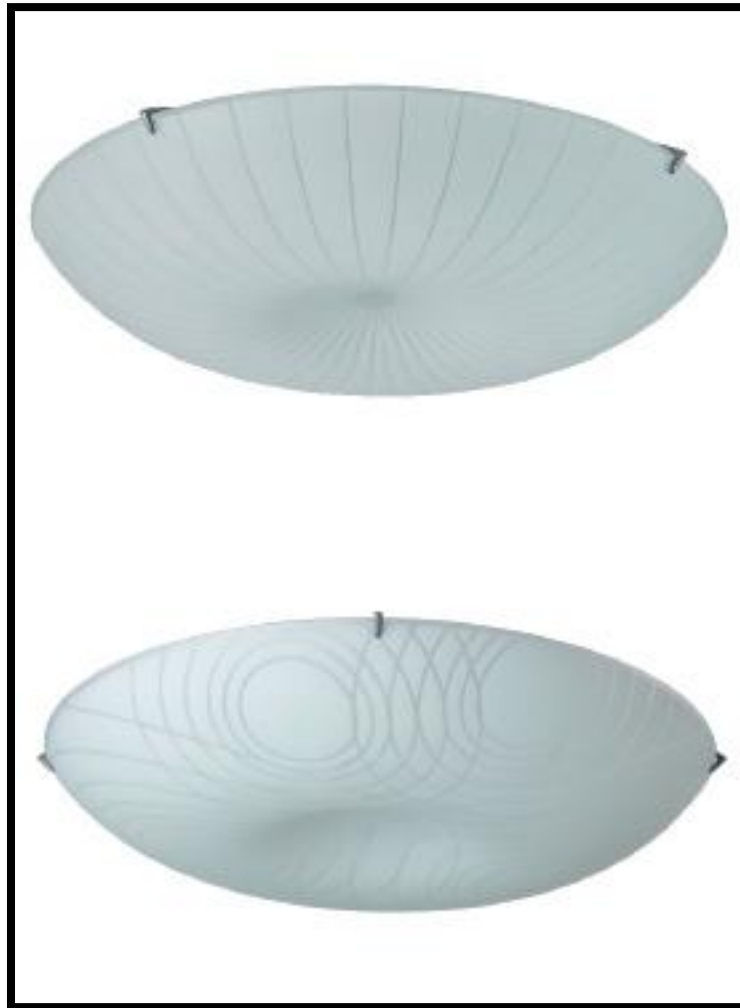




PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

# **ALERTA DE SEGURIDAD:** **LÁMPARA DE TECHO “CALYPSO” DE IKEA** Por riesgo a que la pantalla se caiga



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que las lámparas de techo modelo **CALYPSO**, de IKEA, fabricadas entre 1625 -1744 están siendo retiradas del mercado por riesgo a que la pantalla se caiga.

## **Incidencias**

Se informa que todas las lámparas de techo **CALYPSO** comercializadas por IKEA después del 01 de agosto del 2016, están siendo retiradas del mercado por riesgo a que se rompa la pantalla.

IKEA ha recibido notificación de clientes de que la pantalla de la lámpara se cae, pero hasta el momento ningún incidente se ha reportado en territorio dominicano.

## **Descripción**

La marca de fecha que IKEA insta a los clientes a buscar los sellos de fecha exactos, los cuales tienen el siguiente formato: 1625 a 1744, como se presenta en la imagen siguiente:





PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

## **Instrucciones**

### **Si usted posee estos productos:**

- Detenga su uso y diríjase a cualquiera de los establecimientos IKEA y devuelva la lámpara CALYPSO para su cambio por otro producto o para recibir un reembolso del dinero pagado.
- No necesitará llevar comprobante de pago para esta devolución.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, debe de contactar a una de las sucursales IKEA en el país, al teléfono 809-567-4532.

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**